

# ZPRAVODAJ

listopad 2010  
číslo 2

## OBSAH

- Příprava na zimu  
str. 2
- Ukončení  
platnosti  
čipových karet  
str. 2
- Naše zastávky  
str. 2
- Prázdninové  
ohlédnutí  
str. 3
- Skibus  
str. 3
- Anketa  
str. 4
- Výherci ankety  
str. 4

Společnost je držitelem certifikátů systému řízení jakosti dle normy ISO 9001:2009 MHD; Provozování veřejné osobní linkové dopravy, Nepravidelná doprava, Oprava a údržba motorových vozidel a ostatních dopravních prostředků včetně karoserií, elektrických a elektronických zařízení a příslušenství; Provozování dopravy raněných, nemocných a rodiček, Autoškola



Vážení cestující,  
v krátké době přivítáme konec roku a začneme psát rok nový, s jednátkou na konci. Dovolte mi proto, abych v krátkosti zhodnotil uplynulé období. Určitě nebylo jednoduché, neboť DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. se musel stejně jako velké množství dalších společností vypořádat s mnoha problémy. Přesto se snažíme stále připravovat nové rozvojové záměry.

Věnujeme velkou pozornost zkvalitňování městské hromadné dopravy v Mostě a Litvínově. Město Most ve spolupráci s DOPRAVNÍM PODNIKEM měst Mostu a Litvínova, a.s. připravilo Integrovaný projekt rozvoje města zaměřený na dopravu, který nyní prochází aktualizací z důvodu změn ve výzvě Regionální rady regionu soudržnosti Severozápad. Pokud se podaří tento projekt prosadit, mohou se obyvatelé Mostu těšit na nové nízkopodlažní ekologické tramvaje, které by byly nasazeny do provozu.

Vzhledem k tomu, že se Ústecký kraj snaží realizovat svou novou koncepci dopravy, do níž patří i integrace, velkou snahou bylo přizpůsobit naše činnosti tomuto cíli. Hmatatelným důkazem je možnost našich zákazníků používat čipovou kartu i ve vozidlech dalšího dopravce – ČSAD Slaný. Věříme, že v brzké době se tato možnost rozšíří i na další dopravce.

I nadále jsme kromě městské hromadné dopravy provozovali linkovou dopravu na téměř čtvrtině území kraje. Na těchto linkách platí linkový tarif a jízdné lze platit z elektronické peněženky na vaší čipové kartě DPmML, a.s. Samozřejmostí na linkové dopravě je i možnost nabíjet vaši elektronickou peněženku přímo u řidiče, takže našim cestujícím ze vzdálenějších lokalit odpadá někdy i složitě cestování na prodejní místo DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s.

Jak je vidět, děláme všechno pro to, aby naši zákazníci byli



i nadále spokojeni a mohli využívat pohodlnou, dostupnou a spolehlivou dopravu, která je navíc šetrná k životnímu prostředí. Spokojenost našich cestujících je totiž pro nás tím největším uznáním.

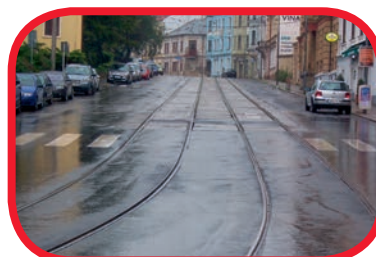
Arnošt Ševčík,  
předseda představenstva  
DOPRAVNÍHO PODNIKU  
měst Mostu a Litvínova, a.s.

## Oprava kolejového oblouku v Litvínově

Novými kolejemi, odvodněním a živičným povrchem se může pochlubit jedna z důležitých křižovatek v Litvínově u bývalého kina Svět – křižovatka u nákupního centra Jocha.

DPmML, a.s. během sedmi dní v rámci údržby a plánovaných prací zrealizoval opravu tramvajové trati. Celá křižovatka byla uzavřena nejen pro tramvajový provoz, ale i pro ostatní dopravu a chodce. V provozu zůstala pouze odbočka z Jiráskovy ulice do ulice Tržní. Od středy do neděle 14 pracovníků dopravního podniku ve dvou směnách provedlo úpravu podloží a výměnu kolejí, celkem bylo vyměněno 240 metrů žlábkové koleje na 60 metrech frekventované tramvajové trati. Práce probíhaly ve všedních dnech od 6 do 19 hodin, o víkendu pak od 6 do 18 hodin. V prostoru křižovatky byl v průběhu pondělí a úterý vyfrézován starý povrch silnice a zároveň byla položena nová živičná vrstva, která nahradila i původní panely.

Aby byl dopad na cestující minimální, byl zvolen termín v závěru měsíce srpna, tedy v době letních prázdnin.





## || Příprava na zimu

Tak jako každoročně i v tomto roce se společnost DPmML, a.s. připravuje na zimní období 2010/2011. Příprava spočívá v pečlivé kontrole všech dopravních prostředků, jak tramvají tak i autobusů městské i veřejné linkové dopravy. Jedná se zejména o postupy a opatření k zajištění bezpečné, plynulé a bezporuchové dopravy v období od 1. listopadu 2011 do 31. března 2011 u stanoveného počtu vypravených vozidel. Společnost DPmML, a.s. je držitelem certifikátu systému řízení jakosti dle ISO 9001:2009 a příprava na zimní období je

upravena příslušnou směrnicí. Ve spolupráci s TS Most, TS Litvínov a Správou údržby silnic je projednán harmonogram údržby komunikací včetně zajištění telefonního spojení mezi dispečinky zmíněných společností. Nesmí chybět ani rozpis pohotovostních služeb, který DPmML, a.s. stanoví k zajištění bezproblémové dopravy v případech sněhových kalami na úklid tramvajových zastávek, čištění výhybek a tramvajové trati apod.

Věříme, že i v tomto roce budou naši cestující se službami spokojeni.

## || Ukončení platnosti čipových karet



### Pozor!

V příštím roce končí platnost některých čipových karet DPmML, a.s. Zkontrolujte si, vážení cestující, i vy platnost Vaší čipové karty a to přímo ve vozidlech MHD v Mostě i Litvínově.

- 1/ Přiložte Vaší čipovou kartu k oranžovému zařízení CAMEL
- 2/ Zvolte na displeji volbu „INFO“ a zobrazí se Vám stav karty a její platnost.

Obraťte se na kteroukoliv předprodejně a informační kancelář, kde Vám platnost čipové karty ochotně a bezplatně prodlouží i tehdy, kdy do ukončení platnosti ještě zbývá nějaký čas.

1.4.2006	12:06:56	pásmo 1
<b>Most, Dopr. podnik</b>		
linka:13	spoj:321	
<b>Info</b>		
Jméno:	Jana	
Příjmení:	Štěpničková	
Datum narození:	15.9.1983	
Kat. cest.:	student	
Číslo karty:	215A0355	
Karta platí do:	17.2.2011	
Zůstatek na kartě:	2021,20	
Počet bonusových bodů:	9999	
<span>←</span> <span style="margin: 0 20px;">Konec</span> <span>→</span>		

## || Naše zastávky

Tramvajové zastávky, především u Chemopetrolu, Petrochemie a Záluží jsou tvrdým orškem pro DPmML, a.s., ve snaze udržet je pro vás cestující v čistotě a kulturní podobě. Přestože je nesjednaný výlep letáků na majetku DPmML, a.s. (tramvajové zastávky) neoprávněným výlepem a je klasifikován jako přešůpek dle zákona č. 200/1990 Sb., neustále se s tímto problémem potýkáme. Stojí nás to hodně úsilí a spoustu zbytečného času i financí.

**Proto se na vás obracíme s prosbou  
Pomozte nám udržet  
tramvajové zastávky v čistotě.**



## Prázdninové ohlédnutí

Pořádání LDT v Hedčanech je již tradicí. Pořadatel odborová organizace společnosti DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. zajistila dětem kvalitní podmínky a klidné prostředí pro jejich prázdninové zážitky. Lze konstatovat, že ohlasy od dětí a rodičů byly kladné, tábor se líbil. Děti zažily

návrat do středověku, módní přehlídku, diskotéku i návštěvu zemědělské usedlosti. Hezké počasí přispělo ke zhodnocení zážitků všech účastníků LDT v Hedčanech.

Je našim přáním zajistit pro děti minimálně stejné podmínky jako v letošním roce. Věříme, že bude v příštím roce opět plně obsazen.



## Nepřehlédněte

**Nová možnost prezentace  
Vaší firmy  
DPmML, a.s.  
rozšířil nabídku v oblasti reklamy**

Linková doprava – nové vozy  
Zavezte svou reklamu a nápady  
za hranice Mostecka  
Oslovte širokou veřejnost  
v oblasti Lounska, Lovosic, Teplicka...



## Skibus

Opět se nám blíží zimní období a s ním i možnost vyjet na hory tzv „Skibusem“ a to od 1.12.2010 do 30.4.2011, kdy je pro vás lyžaře, v případě dobrých sněhových podmínek, připravena rekreační doprava do lyžařských

areálů na Klínech, Českém Jiřetíně a Dlouhé louce.

Neváhejte a vydejte se s námi za zimními radovánkami.

Litvínov, AN – Loučná – Osek – Dlouhá Louka a zpět					
Jede v sobotu, neděli a ve státem uznaných svátcích					
9:30	↓	Litvínov, AN, stanoviště č. 5		↑	16:05
9:35		Litvínov, Citadela (MHD)			16:00
9:40		Loučná, konečná (MHD)			15:55
9:50		Osek, náměstí (MHD)			15:45
10:05		Dlouhá Louka, otočka			15:30

Litvínov, AN – Klíny – Český Jiřetín a zpět					
Jede v sobotu, neděli a ve státem uznaných svátcích					
9:05	↓	Litvínov, AN, stanoviště č. 5		↑	16:20
9:20		Klíny, restaurace Sport			16:00
9:35		Zámeček			15:45
9:55		Český Jiřetín, otočka			15:30



## Pranostiky na měsíc listopad

Pranostik na měsíc listopad je nepřeborné množství, proto jen na připomenutí některé z nich nabízíme:

*Teplý říjen – studený listopad*

*Když ještě v listopadu hřmívá, úrodný rok na to bývá*

*Listopadové hřmění pšenici ve zlato mění*

*Když krtek v listopadu ryje, budou na vánoce lézat komáři*

*Když dlouho listů nepadá, tuhá zima se přikrádá*

## Výherci ankety

Cestující DPmML, a. s., známkovali na anketních lístcích v předchozím čísle Zpravodaje svého dopravce jako ve škole a hodnotili jeho činnost v kategoriích: dodržování jízdních řádů, čistota vozů, chování zaměstnanců a spokojenost s čipovou kartou.

V kategorii **Dodržování jízdních řádů** získal DPmML, a.s., průměrnou známku **1,65**, v kategorii **Čistota vozů** dali cestující průměrnou známku **1,97**, u kategorie **Chování zaměstnanců**

ohodnotili dopravce průměrnou známkou **1,68** a v kategorii **Spokojenost s čipovou kartou** obdržel dopravce **nejlepší ohodnocení 1,32**.

Také jsme vyhodnocovali připomínky cestujících na anketních lístcích a vylosovali tři výherce. Tentokrát se usmálo štěstí na ženy:

Na prvním místě se umístila paní Miloslava Šounová z Mostu (na snímku), na druhém místě paní Eva Havlíčková z Mostu a na třetím místě paní Jaroslava Sapoušová z Horního Jiřetína.



## Anketa

1	jsou naše tramvajové zastávky vybaveny platnými jízdními řády?	ANO	NE
2	jezdí naše linky včas?	ANO	NE
3	využíváte webové stránky DPmML, a. s. k získání informací o MHD?	ANO	NE
4	jsou pro vás naše webové stránky přehledné?	ANO	NE
5	našli jste na našich webových stránkách co jste potřebovali?	ANO	NE
6	jsste spokojeni s čistotou vozidel?	ANO	NE
7	jsste spokojeni s našimi řidiči vozidel MHD?	ANO	NE

Pokud nám odpovíte na otázky a podepsaný **anketní lístek odevzdáte** v kterékoli předprodejně a informační kanceláři DPmML, a.s., do 31. prosince 2010 budete zařazeni do slosování o nabitou čipovou kartou:

1. výherce - nabití karty na 3×30 dní
2. výherce - nabití karty na 2×30 dní
3. výherce - nabití karty na 1×30 dní.

**Neváhejte a zařaďte se do soutěže!**

Vylosování výherci budou zveřejněni na webových stránkách DPmML, a.s., v druhé polovině ledna 2011.

JMÉNO – tiskacími písmeny, ADRESA, TELEFON, PODPIS

## Cestování s čipovou kartou DPmML, a.s. se vyplatí.

Při pořízení nové čipové karty v měsíci listopadu 2010 zaplatíte pouze 100 Kč a dostanete čipovou kartu již nabitou na 100 Kč. A to se přece vyplatí!!!

Pořídte si v listopadu 2010 novou čipovou kartu DPmML, a.s. a zkuste vyhrát. Stačí mít nejvyšší počet nástupních transakcí na Vaší nové čipové kartě v měsíci prosinci 2010 a výhra je Vaše. Cestující s nejvyšším počtem transakcí získá pololetní jednopásmové časové jízdné.

Vydává:  
DOPRAVNÍ PODNIK  
měst Mostu  
a Litvínova, a.s.,  
tř. Budovatelů  
1395/23,  
434 01 Most

Číslo 11/2010  
vyšlo v listopadu 2010

Sazba a tisk:  
Tiskárna K&B, s. r. o.  
Most