

# ZPRAVODAJ

**duben 2010**  
**číslo 1**

## OBSAH

- Vyhodnocení zimní údržby a zvládnutí sněhové kalamity... **str. 2**
- Plán výluk **str. 2**
- Přepavní kontrola – vyhodnocení nástupu předními dveřmi **str. 3**
- Cyklotramvaj – uvedení do provozu **str. 3**
- Anketní lístek **str. 4**

*Společnost je držitelem certifikátů systému řízení jakosti dle normy ISO 9001:2000 MHD; Provozování veřejné osobní linkové dopravy, Nepravidelná doprava, Oprava a údržba motorových vozidel a ostatních dopravních prostředků včetně karosérií, elektrických a elektronických zařízení a příslušenství; Provozování dopravy raněných, nemocných a rodiček, Autoškola*



Vážení cestující,  
dovolte nám, abychom vás v krátkosti informovali o uplynulém období. V roce 2009 přes všechny nepříznivé vnější vlivy pokračoval nastoupený trend z minulého období a hospodaření společnosti DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a s., tak skončilo s kladným výsledkem ve výši + 464 tis. Kč. Podíl na tomto hospodářském výsledku mají zejména oba hlavní akcionáři – města Most a Litvínov, ale i management a zaměstnanci DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a s. Hlavní akcionáři tím, že v roce 2009 hradili prokazatelnou ztrátu z provozování MHD. Management společně se zaměstnanci přispívají ke kladnému hospodářskému výsledku společnosti tím, že využívají dobré organizace činností k hospodárnému provozu

MHD, linkové i zdravotnické dopravy, interních zdrojů a vlastního kvalitního technického zázemí společnosti.

Již několik let provozujeme pro odbavování cestujících moderní elektronický odbavovací systém. Ten je založen na bezkontaktní elektronické čipové kartě – Kartě integrované dopravy a služeb, která slouží cestujícím jako nosič časových kuponů či elektronická peněženka. Dopravní podnik je vydavatelem elektronických peněz, tuto činnost vykonává na základě povolení České národní banky. Cestující mohou s Kartou integrované dopravy a služeb cestovat na všech linkách DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a s., a na linkách ČSAD Slaný. I cestující s čipovou kartou ČSAD Slaný může nyní bez problémů využívat

služeb DPmML, a.s., Karta integrované dopravy a služeb pokrývá téměř třetinu území Ústeckého kraje o rozloze téměř 1 900 km<sup>2</sup>. V brzké době by se plocha pokrytí Kartou integrované dopravy a služeb mohla ještě rozšířit.

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. tak vytváří velmi dobré technické a personální předpoklady pro uvažované zavedení Integrovaného dopravního systému v Ústeckém kraji a patří mezi dopravce v Ústeckém kraji s nejrozvinutějším elektronickým odbavovacím systémem. S logem DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s., již bylo vydáno více než 70 tisíc bezkontaktních čipových karet.

*Jeďte s námi!*

*Ing. Milan Dundr  
pověřený člen představenstva  
a ředitel akciové společnosti*

## Integrovaný plán města přinese nové tramvaje

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. spolupracuje s městem Most na přípravě Integrovaného plánu rozvoje města na základě výzvy č. 2. Tento integrovaný plán je zcela zaměřen na městskou hromadnou dopravu. Pokud bude schválen Regionální radou regionu soudržnosti Severozápad, pořídí město Most několik nízkopodlažních tramvají v rámci dílčího projektu obnovy vozového parku, dojde také k celkové rekonstrukci jedné z nejzatíženějších tramvajových křižovatek – tzv. Trianglu poblíž bloku č. 100.



## Recertifikační audit podle normy ISO 9001:2008

V dubnu proběhl v DOPRAVNÍM PODNIKU měst Mostu a Litvínova recertifikační audit systému managementu jakosti podle normy ISO 9001:2008.

Při recertifikačním auditu, který probíhá jednou za 3 roky, byly prověřeny externí certifikační společností CQS – Sdružení pro certifikaci systémů jakosti všechny auditované procesy.

Hlavní zákaznický orientované procesy, zařazené do systému managementu jakosti jsou: provozování městské hromadné dopravy (městská

hromadná doprava), provozování veřejné linkové dopravy (veřejná linková doprava), provozování nepravidelné dopravy silničními motorovými vozidly (nepravidelná doprava), oprava a údržba dopravních prostředků včetně karosérií, elektrických a elektrotechnických zařízení a příslušenství (zabezpečení externích a interních technických služeb), provozování dopravy raněných, nemocných a rodiček (zdravotnická doprava) a autoškola (provozování autoškoly). Rozhodnutí představenstva DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu

a Litvínova, a.s. o zavedení managementu systému jakosti podle normy ISO 9001:2001 přešlo řízení společnosti na vyšší kvalitativní úroveň poskytovaných služeb. Cílem bylo integrovat systém jakosti do systému řízení společnosti a zařadit ji tak mezi prosperující a perspektivní organizace regionu. Od vstupu do Evropské Unie tak pracuje DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., podle evropských norem jakosti a veškerou svou činnost zaměřuje přes spokojeného zaměstnance na spokojeného zákazníka.

## Vyhodnocení zimní údržby a zvládnutí sněhové kalamity ve spolupráci s TS Mostu a Litvínova

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., zajišťuje v zimním období vlastními silami a vlastní technikou (na obrázku) sjízdnost tramvajové trati v celé její délce od zastávky Litvínov, Citadela až po zastávku Most, Interspar. V nepříznivém počasí je vyhlášována pohotovostní služba, která na pokyn dispečera řídícího dopravu, úpravu trati provede.

V autobusovém provozu je sjízdnost komunikací zajišťována ve spolupráci s Technickými službami Most, a.s., Technickými službami Litvínov, s.r.o., a příspěvkovou organizací Správa a údržba silnic Ústeckého kraje.

V uplynulé zimě se připravenost a vzájemná spolupráce s výše uvedenými organizacemi odrazila v téměř bezproblémové sjízdnosti komunikací v Mostě a v Litvínově. Na území Ústeckého kraje, kde DPmML, a.s., zajišťuje veřejnou linkovou dopravu, se kalamitní stavy dařilo odstraňovat vždy v přiměřených lhůtách. Vzájemná spolupráce s výše uvedenými subjekty byla dohodnuta před zimním obdobím a vyhodnocena po jeho skončení při osobních jednáních zástupců



zainteresovaných stran. V Litvínově se závěrečného vyhodnocení účastnili také zástupci Městské policie. Za spolupráci děkujeme

všem výše uvedeným společnostem a věříme, že v příštím zimním období výsledky vzájemné spolupráce zopakujeme.

## Dovolená v rekreačním středisku Kožlany

Čas dovolených se kvapem blíží a proto nespomeňte, že chvíle pohody a klidu si



můžete vychutnat v krásném prostředí rekreačního střediska v Kožlanech, obklopeného vzrostlým lesem. Můžete si vybrat ubytování v chatkách nebo v hlavní budově a stravování pro vás bude zajištěno prima chutnou domácí kuchyní. V horkých dnech se můžete zchladit v přírodním rybníku, půjčit si loďku, šlapadlo nebo využít volejbalové a tenisové hřiště. I milovníci rybaření si rovněž přijdou na své. A pokud počasí zlobí?! Nic se neděje, uděláte si výlet do blízkého okolí např. do malebného městečka Kralovice, za zhlédnutí stojí i klášter v Plasech a nedaleký zámek v Manětíně. Nechte si ujit prohlídku areálu bývalého poutního místa a muzea v Mariánské Týnici. A večer? Posedíte a popovídáte s přáteli v útulné kulturní místnosti s krbem a barovým koutkem.

NEVÁHEJTE A PŘIJEĎTE SI ODPOČINOUT. Zavolejte a objednejte si pobyt včas!

tel. 476 769 059,

e-mail: patrovka@dpmost.cz



## Plán výluk

Pro zbývající měsíce roku 2010 jsou plánovány tyto výluky tramvajové dopravy: (údržba trolejového vedení a kolejového svršku)

28. 4.	DS	Litvínov – bl. 100	22. 9.	DS	bl. 100 – nádraží Most
30. 4.	DS	Litvínov – Cheza	23. 9.	DS	bl. 100 – nádraží Most
15.–16. 5.	CD	Cheza – bl. 100 – nádraží – Velebudice	9.–10. 10.	CD	Cheza – bl. 100 – nádraží – Velebudice
19.–20. 6.	CD	Litvínov – bl. 100	13. 10.	DS	Litvínov – bl. 100
11.–12. 9.	CD	Litvínov – nádraží – Velebudice	20. 10.	DS	Litvínov – Cheza

V měsících dubnu, květnu, červnu, září a říjnu 2010 noční výluky (z neděle na pondělí) tramvajové dopravy v celém rozsahu – 4., 11. a 18. 4., 2., 9., 23. a 30. 5., 6., 13., a 27. 6., 5., 19. a 26. 9., 3., 17., 24. a 31. 10.2009 – celkem 17x.

## || Přepravní kontrola vyhodnocení nástupu předními dveřmi

Nástup předními dveřmi do autobusů městské hromadné dopravy, v oblasti Litvínova za období 15. září 2009 – 15. březen 2010

### „NULOVÁ TOLERANCE LITVÍNOV“

Městský úřad v Litvínově přijal v září minulého roku opatření k tzv. „Nulové toleranci“. Jedním z přijatých návrhů bylo omezení jízdy cestujících v MHD bez jízdenky. Je tomu již více jak půl roku (od 14. září 2009), kdy byl zaveden nástup na všech autobusových linkách v tarifním pásmu 3 Litvínov pouze předními dveřmi. Nástup do autobusů MHD platný do té doby na linkách číslo 6, 8, 21, 26, 27 byl prakticky rozšířen na nejvíce vytižené autobusové linky číslo 13, 14, 15 a 29. Pro autobusovou linku číslo 23 na Meziboří a všechny tramvajové linky č. 1, 3, 4 a 7 v městském tarifním pásmu 3 Litvínov zůstalo zachováno odbavování cestujících všemi dveřmi.

**Jak se po půl roce uvedené opatření osvědčilo? Velmi dobře.**

Změny ve způsobu odbavování byly cestující veřejností přijaty až neočekávaně s velkým pochopením. Bylo to zejména díky řádné informovanosti na všech zastávkách a v každém vozidle autobusového provozu Litvínov. Druhým neméně podstatným důvodem byla snaha o zachování současných tarifních cen jízdného v MHD. Změna způsobu odbavování cestujících v tarifním pásmu 3 Litvínov byla realizována vedením společnosti DPmML, a.s.,



především jako jedno z opatření k eliminaci počtu neplatících cestujících.

Ve velmi krátké době se přizpůsobili nejen provozní zaměstnanci DPmML, a.s., (řidiči a revizoři), ale především cestující veřejnost. Po prvotní kritice, zejména těch, kteří dosud beztretně cestovali bez jízdenky, bylo zavedené opatření maximální většinou obyvatel Litvínova kvitováno s uspokojením. Téměř ze dne na den se v tarifním pásmu Litvínov snížil počet cestujících bez platné jízdenky a tento pokles má trvalý charakter dodnes. Výraznou měrou k plynulé změně odbavování a prováděným

přepravním kontrolám cestujících přispěla i součinnost Městské policie Litvínov a obvodního oddělení PČR v Litvínově.

Nástup pouze předními dveřmi do autobusových linek v oblasti Litvínova byl zásadní změnou v současném způsobu odbavování cestujících.

**Výsledkem je nejen výrazné zlepšení platební morálky cestujících, ale i požadovaný ekonomický efekt v hospodaření DPmML, a.s.**

## || Vyhodnocení čipových karet – linková doprava

Obliba bezhotovostních plateb na linkové dopravě stoupá.

Od roku 2008 je možné na veřejné linkové dopravě, kterou provozuje DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., na základě smlouvy s Ústeckým krajem, používat stejné čipové karty, které platí i v MHD v Mostě a Litvínově.

Řidiči linkových autobusů tyto čipové karty akceptují při platbách z elektronické peněženky a jejich obliba neustále stoupá. Cestující oceňují zejména to, že nemusí mít neustále u sebe hotovost, veškeré platby probíhají bezhotovostním způsobem. Ve vozidlech linkové dopravy je dokonce možné si tuto kartu i dobit, takže cestující nemusí vážit cestu do předprodejních kanceláří.

Je možné konstatovat, že používání čipových karet na linkové dopravě má stoupající tendenci, i když s mírnými výkyvy. Ty jsou většinou způsobené prázdninovými měsíci, vánočními svátky a v některých případech se může projevit i horší ekonomická situace ve státě.

V době zahájení provozování linkové dopravy dosahoval podíl bezhotovostních

plateb na linkové dopravě méně než 5 % objemu celkových plateb. Po marketingových akcích DPmML, a.s., je patrný nárůst zájmu o platby čipovými kartami i v lokalitách, kde nejsou v dosahu naše předprodejní kanceláře. V prosinci 2009, kdy se pravidelně projevuje pokles, dosáhl podíl bezhotovostních plateb 11 %, přičemž měsíc

předtím v listopadu už prolomil hranici 12 %.



## || Cyklotramvaj – uvedení do provozu

Začalo období oblíbené cykloturistiky, o kterou je v našem regionu stále větší zájem a proto DPmML, a.s., opět uvádí do provozu tzv. „Cyklotramvaj“, která bude provozována od 1. května do 31. října 2010 a to o víkendech a svátcích. Denně absolvuje sedmkrát trasu z Mostu od DOPRAVNÍHO PODNIKU k litvínovské Citadele a zpět. Její nasazení je vyznačeno ve staničním jízdním řádu, případné výluky jsou avizovány na tramvajových zastávkách.

Udělejte něco pro zdraví a šlápněte s námi do pedálů Těšíme se na Vás!



**Kontakt: tel. 476 769 011  
info@dpmost.cz, www.dpmost.cz**

## Pranostiky na měsíc Duben



Je skutečností, že měsíc Duben je čtvrtým kalendářním měsícem roku. Počasí je v tomto měsíci nevyzpytatelné a občas nás překvapí a pozlobí. Pranostik je pro aprílový měsíc mnoho, většinou se týkají počasí, říkají:

„Prší-li na 1. dubna,  
bude mokrý květen“;  
„Kolik tepla před Markem,  
tolik zimy po něm“  
dále „Je-li duben pěkný,  
bude květen ještě lepší“.

Věříme, že v letošním Dubnu bude počasí pro nás všechny přijatelné a aprílové žertíky nás moc nepozlobí. Příjemné dubnové cestování.

## Jízdní řád 2010

Jak jezdíme? Kde a v kolik? Mějte informace na dosah ruky a pořídte si brožurku „Jízdní řád“, kterou zakoupíte v kterékoli informační a předprodejní kanceláři v hodnotě 25 Kč. Jen za první čtvrtletí bylo již prodáno 2 700 ks, proto pospěšte a neváhejte. Cestujte s námi v klidu a pohodlí.



## Anketní lístek

### OHODNOŇTE ZNÁMKOU JAKO VE ŠKOLE

#### 1) Dodržování jízdních řádů

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

#### 2) Čistota vozů

Jak jste spokojen/a?	1	2	3	4	5
----------------------	---	---	---	---	---

#### 3) Chování zaměstnanců

Jak jste spokojen/a?	1	2	3	4	5
----------------------	---	---	---	---	---

#### 4) Spokojenost s čipovou kartou

Jak jste spokojen/a?	1	2	3	4	5
----------------------	---	---	---	---	---

### ZODPOVĚZTE OTÁZKU

Cítíte se v dopravních prostředcích MHD bezpečně?	ANO	NE
---	-----	----

Pokud nám odpovíte na otázky a podepsaný anketní lístek odevzdáte v kterékoli předprodejní a informační kanceláři DPmML, a.s., do 31. května 2010 budete zařazeni do slosování o nabitou čipovou kartu:

- na 3× 30 dní – výherce č. 1
- na 2× 30 dní – výherce č. 2
- na 1× 30 dní – výherce č. 3

Vylosování výherci budou zveřejněni na webových stránkách DPmML, a.s., v druhé polovině června 2010.

JMÉNO – tiskacími písmeny, ADRESA, TELEFON, PODPIS

Vydává:  
DOPRAVNÍ PODNIK  
měst Mostu  
a Litvínova, a.s.,  
tř. Budovatelů  
1395/23,  
434 01 Most

Číslo 1/2010  
vyšlo v dubnu 2010

Sazba a tisk:  
Tiskárna K&B, s. r. o.  
Most