

červen 2008

ZPRAVODAJ

Vážení cestující,
dovoluji mi, abych v krátkosti zhodnotil uplynulé období. Hned v úvodu bych rád konstatoval, že hospodaření DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s. skončilo v roce 2007 po dlouhé době kladným hospodářským výsledkem.

Chtěl bych proto poděkovat zejména oběma

hlavním akcionářům – měšťům Mostu a Litvínova – za to, že ze svých rozpočtů uhradili prokazatelnou ztrátu v objednané městské hromadné dopravě DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s. musí myslet i na obnovu vozového parku. Bohužel z právě vyhlášeného Regionálního operačního programu nebude možné zakoupit nové autobusy, Česká republika společně s Evropskou unií se



snaží tento problém řešit jiným způsobem. Nelehký by mohl být i nákup nových tramvají. Tato možnost sice v Regionálním operačním programu zůstala, avšak i tyto projekty jsou při realizaci velmi omezené. Přes tyto těžkosti se snažíme náš stávající vozový park neustále v rámci možností obnovovat tak, aby spokojený byl především náš zákazník – cestující.

V nedávné době jste jistě v médiích zaznamenali informace o zahájení pilotního projektu Integrovaného dopravního systému.

Pro DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. je to věc naprosto zásadní a dá se říci přelomová. Jsem velmi potěšen, že právě DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. byl vybrán, aby jako první dopravce v Ústeckém kraji tento pilotní projekt zahájil. Zavedení vzájemného uznávání bezkontaktních čipových karet s dalším dopravcem je spojeno s úpravami odbavovacího systému

a v neposlední řadě i s velkým úsilím všech zúčastněných pracovníků dopravního podniku i dodavatelských firem.

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. také absolvoval dozorový audit ISO 9001:2001. Auditorský tým neshledal žádné neshody, certifikát jakosti byl navíc rozšířen o Provozování veřejné osobní linkové dopravy.

13. května 2008 proběhla valná hromada společnosti, která mimo jiné odsouhlasila personální změny v orgánech. Odvoláni byli Tomáš Ratiborský a ing. Karel Linhart, novými členy představenstva byli zvoleni Václav Jirovec a Jana Čapková.

Je zřetelné, že spokojenost cestujících byla ve snahách DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s. vždy na prvním místě a tak to také zůstane.

Jezděte s námi!

Ing. Václav Zahradníček,
předseda představenstva
DOPRAVNÍHO PODNIKU
měst Mostu a Litvínova, a.s.

● První krůček k integrované dopravě v Ústeckém kraji

Most – Vzájemné uznávání bezkontaktních čipových karet mezi dvěma dopravci působícími v Ústeckém kraji je realitou. Od 1. května 2008 tak mohou cestující s čipovými kartami DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s. a ČSAD Slaný, a.s. navzájem hradit jízdné z elektronické peněženky i u druhého dopravce. 5. května 2008 pak byl v sídle DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s. pilotní projekt Integrovaného dopravního systému slavnostně zahájen. Zúčastnil se senátor Vlastimil Balín, poslanci Parlamentu České republiky Petr Červenka, Oldřich Vojíř, zástupci obou krajů – náměstek hejtmána Petr Fiala a vedoucí odboru dopravy Jindřich Franěk za Ústecký kraj. Středočeský kraj zastupoval vedoucí odboru dopravy Středočeského kraje Josef Zobal, ČSAD Slaný ředitel Pavel Kuna, přítomni byli i zástupci dodavatelských firem ČSAD SVT Praha Jiří Zdobnický a Jan Kotík, za společnost Mikroelektronika Jindřich Nádvorník a další významní hosté.

„Jsem rád, že DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova je v této věci průkopníkem,“ řekl předseda představenstva DPmML, a.s. Václav Zahradníček. Podle jeho dalších slov je širší využití čipové karty v budoucnu velmi potřebné a jde o významný signál cestujícím,

neboť jde o první krok při vytváření integrovaného dopravního systému.

„Již v roce 2002 bylo podepsáno Memorandum o budování integrovaného systému železniční osobní dopravy, linkové autobusové dopravy a městské a příměstské hromadné dopravy na území Ústeckého kraje. Je dobře, že byl nyní zahájen tento pilotní projekt, který integrovaný dopravní systém na území kraje přiblíží. I proto jsme jako kraj jeho zahájení podpořili finančně,“ řekl náměstek hejtmána Petr Fiala.

Budování integrovaného dopravního systému je nutností, která už v některých regionech České republiky funguje.

„Samozřejmě, že v našem pilotním projektu nejde zatím o plnohodnotný integrovaný dopravní systém, je to jenom první krůček. Ty ostatní však mohou brzy následovat. Ústecký kraj tuto aktivitu podporuje a já jen doufám, že se již brzy připojí i další dopravci,“ řekl ředitel DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s. Milan Dundr.

Ústecký kraj má celkovou rozlohu 5 334 km². V pilotním

projektu Integrovaného dopravního systému Ústeckého kraje je vzájemným uznáváním bezkontaktních čipových karet pokryto území o rozloze cca 1 900 km². Nově koncipovaný integrovaný systém by měl brzy využívat progresivní prvky používané v zemích Evropské unie, tarifní a dopravní integraci železniční a silniční dopravy s propojením na dopravní systémy měst a aplikaci čipových karet pro cestující. Ústecký kraj se pokusil už v roce 2002 tuto problematiku řešit založením koordinátora Integrovaného dopravního systému, ten byl však posléze zrušen.



● S čipovou kartou ušetříte a navíc dojedete dál!

O tom, že je cestování s Kartou integrované dopravy a služeb – čipovou kartou levnější, není pochyb. Nyní přichází vydavatel této karty – DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., s novinkou. Od počátku května 2008 budou moci cestující, kteří mají čipovou kartu DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s., využít rozšířených možností. Tato karta totiž bude nově platit i na všech linkách dalšího dopravce – ČSAD Slaný, a.s. Tento dopravce zajišťuje také linkovou dopravu v Ústeckém kraji, samozřejmě provozuje veřejné autobusové linky i ve Středočeském kraji.

Cestující s čipovými kartami DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova tak již dnes mohou cestovat levněji do Lovosic či linkách na Lounsku, nyní se rozšiřuje tato možnost o linky například do Prahy a dále až do Krkonoše a v celé síti autobusových linek ČSAD Slaný.

Platba jízdného čipovou kartou (z elektronické peněženky) je levnější, než platba

hotovými penězi. Pro ty cestující, kteří využívají možnost cestování linkovými autobusy DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s., a nebydlí na území města Mostu či Litvínova, je připravena také možnost dobít si čipovou kartu přímo ve vozidle linkové dopravy u řidiče. Tím odpadá nutnost dojíždět na některou z Předprodejních a informačních kanceláří DPmML, a.s. Dá se říct, že pokud by někdo (s bydlištěm například v Podsedicích) chtěl využívat čipovou kartu na veřejné linkové dopravě v režii DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s., stačí navštívit kterékoliv Předprodejní a informační kancelář a zřídit si ji. Poté už si může kartu dobít pouze u řidiče na své lince a jízdné má zcela samozřejmě levnější. Stejnou možnost dobít si kartu budou mít cestující DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s. i u řidičů na linkové dopravě v režii ČSAD Slaný.

Na linkách městské hromadné dopravy v Mostě a Litvínově a na příměstských

linkách nebude možné čipové karty u řidičů dobít. V dosahu těchto linek jsou totiž Předprodejní a informační místa DPmML, a.s., kde je možné karty dobít již několik let. Další menší omezení budou mít cestující s čipovou kartou ČSAD Slaný na linkách městské hromadné dopravy v Mostě a Litvínově, neboť budou muset nastupovat předními dveřmi a odbavovat se u řidiče. Přesto je to pro cestující významná zpráva, neboť jde o první krok při budování Integrovaného dopravního systému v Ústeckém kraji. Platby mezi jednotlivými dopravci se budou zúčtovávat v Clearingovém centru Ústeckého kraje, které bylo za tím účelem zřízeno.

V nejbližší době uvažuje Ústecký kraj i o přistoupení dalších dopravců v regionu do integrovaného dopravního systému (například DP Chomutov, DP Teplice, DP Ústí nad Labem a ostatní dopravci zajišťující linkovou dopravu v rámci Ústeckého kraje) tak, aby ve výhodě byl v první řadě cestující.

● Vše s jednou kartou – Kartou integrované dopravy a služeb

Karta integrované dopravy a služeb, jejímž vydavatelem je DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., není jen jízdenkou na městskou hromadnou dopravu. Pokud se využije všech jejích možností, pak jde o plnohodnotný elektronický platební prostředek, který umožňuje hradit bezhotovostní platby v různých systémech. Cestující mnohdy ani netuší, jaké možnosti v sobě jeho čipová karta ukrývá. Následující řádky sice ještě nejsou skutečností, ale velmi brzy by mohly být.

Představte si následující příklad. Odcházíte z domu a přesvědčíte se, že máte s sebou i čipovou kartu. Na zastávce počkáte na tramvaj, která vás doveze tři zastávky. O placení se starat nemusíte, neboť máte předplacený časový kupon. Poté přestoupíte na autobus, po několika zastávkách vystoupíte před knihovnou.

V knihovně pak marně hledáte průkazku, protože si hned nevzpomenete, že ji nepotřebujete. Pak si uvědomíte, že Vám stačí Karta integrované dopravy a služeb a okamžitě ji předložíte. Vypůjčíte si knihy a pak přejedete městským autobusem na zastávku linkového autobusu. Stejnou čipovou kartou chcete zaplatit jízdenku do Lovosic, neboť na platbu kartou máte slevu. Pokud náhodou nemáte v elektronické peněženke dost finančních prostředků, můžete si u řidiče svou čipovou kartu „dobít“. Tato možnost však funguje pouze u řidičů linkové dopravy provozované DOPRAVNÍM PODNIKEM měst Mostu a Litvínova, a.s. Cestující, kteří linkovou dopravu DPmML, a.s., nevyužívají,



dobíjí karty na Předprodejních a informačních kancelářích.

Po příjezdu do Lovosic vyhledáte stanoviště ČSAD Slaný, neboť chcete pokračovat v cestě. Jedete do Štětí a s tímto dopravcem máte výhodu. Jakou? Máte totiž čipovou kartu DPmML, a.s. U řidiče ji předložíte a automaticky se vám z elektronické peněženky odečte potřebná částka. Obdržíte papírovou jízdenku a pak už jen jedete. V případě potřeby si i u tohoto řidiče můžete svou kartu dobít. Že jde o kartu jiného dopravce? To vůbec nevádí, cestující se nemusí o nic dalšího starat, dopravci si už transakci vyřeší sami. Stejným způsobem se pak vrátíte zpět

do Mostu. V Mostě se ještě rozhodnete, že se zchladíte v bazénu na Aquadromu. U pokladny opět předložíte svou čipovou kartu. Obsluha vám odečte potřebnou částku a vy se už jen ponoříte do chladivých vln bazénu. Domů se vrátíte opět městskou hromadnou dopravou.

Rozšíření možnosti čipové karty zvýší komfort alepší hospodaření s vašimi finančními prostředky.

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. připravuje varianty rozšíření možnosti čipové karty – Karty integrované dopravy a služeb. To vše s důrazem na spokojeného zákazníka a maximální využití možnosti karty.

V souvislosti se zahájením vydávání elektronických platebních prostředků a činnosti Clearingového centra Ústeckého kraje vydal DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a. s., následující Obchodní podmínky pro vydání a užívání elektronických platebních prostředků. Tyto Obchodní podmínky platí od 1. května 2008 pro všechny zákazníky DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a. s.

Dosud platné obchodní podmínky byly zrušeny.

Celé znění Obchodních podmínek pro vydání a užívání elektronických platebních prostředků jsme zařadili do tohoto vydání Zpravodaje, také jsou zveřejněny na webových stránkách DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s. na adrese <http://www.dpmost.cz>

● Obchodní podmínky pro vydání a užívání elektronických platebních prostředků

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., 434 01 Most, tř. Budovatelů 1395/23 (dále jen DPmML, a.s.), vydává na základě §17 zákona o platebním styku a dle podmínek uvedených ve vzorových obchodních podmínkách ČNB za účelem ochrany držitelů a k úpravě vzájemných práv a povinností vydavatelů a držitelů při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků tyto

OBCHODNÍ PODMÍNKY pro vydání a užívání elektronických platebních prostředků

1 Část první

1.1 Předmět úpravy

Tyto obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků upravují vzájemná práva a povinnosti vydavatelů a držitelů při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků a jsou nedílnou součástí smlouvy o vydání a užívání elektronického platebního prostředku. Tato smlouva a ujednání v ní uvedené se řídí platnými ustanoveními Občanského zákoníku a Obchodního zákoníku.

1.2 Odchytky od vzorových obchodních podmínek

Obchodní podmínky vydavatele odpovídají vzorovým obchodním podmínkám České národní banky vydaným ve věstníku ČNB, částka 18/2002 ze dne 4.12.2002 a jejími hlavními odchylkami jsou:

- V odstavci 1.3 písm. d) je definován pojem příjemce.
- Při transakcích čipovou kartou s elektronickou peněženkou se nepoužívá osobní identifikační číslo.
- V odstavci 5.1 jsou rozšířeny důsledky vypovězení smlouvy
- Držitel odlišně od vzorových obchodních podmínek může ověřit pouze poslední provedenou operaci.

1.3 Výklad pojmů

- a) Elektronický platební prostředek – čipová karta s elektronickou peněženkou, která uchovává peněžní hodnotu v elektronické podobě a je přijímána jako platební prostředek i jinými osobami, než jeho vydavatelem.
- b) Vydavatel – subjekt, který vydává elektronické platební prostředky (DPmML, a.s.).
- c) Držitel – fyzická nebo právnická osoba, která na základě smlouvy s vydavatelem (Žádost o vydání čipové karty) užívá elektronický platební prostředek.
- d) Příjemce – příjemcem je dopravce, který uznává ve svých dopravních prostředcích i čipové karty s elektronickou peněženkou vydavatele.
- e) Užívání elektronických platebních prostředků – nabíjení a vybíjení elektronických peněžních prostředků v přístrojích elektronického odbavovacího systému ve vozidlech veřejné linkové dopravy a v Předprodejních a informačních kancelářích vydavatele (pro nabíjení a vybíjení se dále užívá pojem „operace“).

2 Část druhá

2.1 Elektronický platební prostředek (čip. karta)

2.1.1 Popis karty

Odbavovacím médiem je bezkontaktní čipová karta s čipem Philips Mifare® Standard splňující komunikační normy ISO/IEC 14443 typ A, disponující pamětí 4 kByte, s šifrovaným bezkontaktním přístupem. Karta je spravována v centrálním počítačovém systému, každá karta má jednoznačné nesmazatelné identifikační číslo dané výrobcem, kterým je v celém systému identifikována. Každá vydaná karta obsahuje elektronickou peněženkou pro uchování

elektronických peněz. Elektronická peněženkou slouží k úhradě jízdného, další funkcí je uložení informací o zaplaceném časovém jízdném.

2.1.2 Způsob užití

- a) Jednotlivé jízdné placené z části karty nazvané jako elektronická peněženkou je odečteno přiložením čipové karty k libovolnému odbavovacímu zařízení se čtečkou čipových karet. Z karty se odečítá dle příslušného tarifu i jízdné či cena za přepravu zavazadla či spolucestujících. Odbavovací zařízení u řidiče umožňuje i vydání tištěné jízdenky cestujícím, který platí jízdné z elektronické penženky čipové karty.
- b) Časové jízdné je zapláceno ihned při dobíjení čipové karty v Předprodejních a informačních kancelářích vydavatele, do čipové karty se ukládá informace o časové a pásmové platnosti zakoupeného časového jízdného (kupónu). Cestující se při nástupu do vozidla u odbavovacího zařízení identifikuje, zařízení nejprve hledá platné časové jízdné, v případě, že na kartě toto jízdné nahanané není, automaticky odečte jízdné z elektronické penženky. Maximální limit hotovosti, uložený v elektronické peněžence, byl stanoven na částku ve výši 2 000 Kč.
- c) Dobíjení elektronické penženky čipové karty se provádí ve všech Předprodejních a informačních kancelářích vydavatele a na odbavovacím zařízení u řidiče vozidla veřejné linkové dopravy vydavatele (neplatí pro linky městské hromadné dopravy provozované vydavatelem) a příjemců. Údaje o dobíjení jsou uloženy v informačním systému. Vybíjení elektronické penženky lze provádět pouze v Předprodejních a informačních kancelářích vydavatele.

2.1.3 Zásady bezpečnosti při manipulaci s elektronickým platebním prostředkem (čipovou kartou)

Karta nesmí být dlouhodobě vystavena vlivům extrémních teplot (pod minus 10°C a nad plus 40°C), působení střídavého nebo statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Karta nesmí být rovněž jakýmkoliv způsobem ohýbána, lámána, rozměrově upravována či jinak povrchově nebo mechanicky poškozována nebo upravována. Vydavatel doporučuje trvalé uložení karty v plastovém ochranném pouzdře, které je možné zakoupit při výdeji karty. Držitel karty je povinen kartu chránit před neoprávněným použitím třetí osobou, před zcizením či před úmyslným poškozením. Karta je majetkem vydavatele.

2.1.4 Podmínky vydávání elektronického platebního prostředku (čipové karty)

- Karta bude vydavatelem zájemci vydána pouze při splnění podmínek sjednaných ve Smluvních přepravních podmínkách DPmML, a.s., po akceptaci smluvního formuláře vyplněného (včetně podpisu) a předloženého zájemcem a to na základě smluvního ujednání obsaženého ve smlouvě o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku. Platnost karty je pět let od data vydání.
- Vydavatelem a vlastníkem karty je DPmML, a.s. Držitelem nepřenositelné karty je fyzická osoba. Držitelem přenosné karty může být i právnická osoba. Vydání karty je zpoplatněno manipulačním poplatkem, který se hradí při podání žádosti (viz ceník služeb – bod 4.4).
- Smlouva o vydání karty obsahuje povinné údaje k identifikaci obou smluvních stran. Nepovinné údaje slouží pro usnadnění kontaktu s držitelem karty. Vydavatel karty zaručuje ochranu osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré údaje se do formuláře smlouvy vypisují hůlkovým písmem, čitelně a nesmazatelně.
- Zájemce o nepřenositelnou čipovou kartu předkládá spolu s vyplněným podepsaným formulářem smlouvy o vydání karty občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti a barevnou fotografii odpovídající aktuální podobě žadatele, velikosti 3,5×4,5 cm. Fotografie bude žadateli vrácena při vydání karty. Za děti mladší osmnácti let vyřizuje uzavření smlouvy zákonný zástupce. V případě, že není dítě uvedeno v Občanském průkazu zákonného zástupce, musí zákonný zástupce

při uzavírání smlouvy předložit i rodný list dítěte.

- Zájemce o přenosnou čipovou kartu předkládá spolu s vyplněným podepsaným formulářem smlouvy občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti.
- Zájemce může vyplněný podepsaný formulář smlouvy podat a smlouvu uzavřít ve všech Předprodejních a informačních kancelářích vydavatele. Kartu si žadatel nebo jeho zákonný zástupce u dětí do patnácti let, vyzvedne ve zvolené Předprodejní a informační kanceláři vydavatele nejdříve v den, který je uveden na výdejní části žádosti. Od okamžiku převzetí se stává držitelem karty. Držitel karty nebo zákonný zástupce držitele karty svým podpisem v žádosti o vydání karty stvrzuje, že osobní údaje uvedené v žádosti odpovídají skutečnosti.
- Nevyzvedne-li si zájemce, který uzavřel smlouvu, popř. jeho zákonný zástupce čipovou kartu, karta se v Předprodejní a informační kanceláři vydavatele uschová, nejdéle však na dobu jednoho roku ode dne vydání karty. Po uplynutí této doby se karta převede z Předprodejní a informační kanceláře k novému použití a cestující ztrácí nárok na jakoukoliv finanční náhradu.

3 Část třetí

3.1 Práva, povinnosti a odpovědnosti vydavatele

3.1.1 Práva vydavatele

Vydavatel je oprávněn

- kartu zablokovat, případně kartu zadržet, je-li tato nefunkční nebo je uvedena na seznamu zakázaných karet, či je-li použita v rozporu s účelem užití nebo v rozporu s těmito podmínkami.

3.1.2 Povinnosti vydavatele

Vydavatel

- nesdělují osobní údaje držitele nebo jiné údaje související přímo s elektronickým platebním prostředkem (čipovou kartou) jiné osobě než držiteli
- zajistí, aby byly k dispozici vhodné prostředky umožňující držiteli ohlásit ztrátu nebo odcizení elektronického platebního prostředku (čipové karty)
- po ohlášení ztráty nebo odcizení podnikne veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání elektronického platebního prostředku (blokace čipové karty), stejně tak i v případě, že se držitel dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání

- po dostatečnou dobu uchovává vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb
- v případě sporu s držitelem prokazuje, že operace, již se spor týká, byla správně zaznamenána, zaúčtována a nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou
- podává držiteli informace týkající se operací provedených prostřednictvím elektronického platebního prostředku (čipové karty), které obsahují údaje umožňující držiteli identifikovat operaci, výši částky účtované k tíži držitele, výši cen účtovaných za jednotlivé druhy operací
- dává držiteli možnost ověřit poslední operaci uskutečněnou elektronickým peněžním prostředkem (čipovou kartou) a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na tomto prostředku.

3.1.3 Odpovědnost vydavatele

Vydavatel nese odpovědnost za

- neprovedení operace, na jejíž provedení má držitel právo
- ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané na elektronickém peněžním prostředku a za chybné provedení operací držitele, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním prostředku či odbavovacího zařízení, v těchto případech poskytne vydavatel držiteli částku chybně provedené operace, zbývající částku potřebnou k navrácení do původního stavu.

Vydavatel nenese odpovědnost za

- škodu vzniklou v důsledku ztráty, mechanického poškození nebo odcizení karty a dále v důsledku ztráty funkčnosti karty způsobené porušením nebo zanedbáním podmínek pro její použití. V takových případech nemá držitel karty nárok na bezplatné vydání nové karty.

3.2 Práva, povinnosti a odpovědnost držitele

3.2.1 Práva držitele

Držitel je oprávněn

- používat elektronický platební prostředek od okamžiku jeho převzetí od vydavatele (právo používat kartu zaniká v případě, že karta byla užita neoprávněně nebo v rozporu se závaznými předpisy, dále písemnou výpovědí tohoto práva ze strany vydavatele karty, vrácením karty držitelem vydavatel, dnem úmrtí držitele karty)
- požádat kdykoliv o vrácení finančních prostředků (zpětnou výměnu) uložených v elektronické peněžence. Zpětná výměna bude v případě fyzického předložení funkční karty provedena na počkání, v opačném případě až při nejbližším pravidelném zúčtování všech plateb, nejpozději

ve lhůtě do 30 dní od podání žádosti. Minimální hodnota pro zpětnou výměnu není stanovena. Zpětná výměna elektronických peněz je prováděna ve všech Předprodejních a informačních kancelářích vydavatele.

3.2.2 Povinnosti držitele

Držitel

- užívá elektronický platební prostředek v souladu s Obchodními podmínkami, zejména dodržuje všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti elektronického platebního prostředku a prostředků, které umožňují jeho užívání
- neprodleně, jakmile je zjistí:
 - ohlásí vydavateli ztrátu nebo odcizení elektronického platebního prostředku
 - ohlásí vydavateli operaci, k jejímuž provedení nedal příkaz
 - ohlásí vydavateli chyby nebo jiné nesrovnalosti při – operaci s elektronickým platebním prostředkem
- nebo zákonný zástupce držitele karty je povinen neprodleně ohlásit změnu evidovaných osobních údajů v kterémkoliv Předprodejní a informační kanceláři vydavatele vyplněním Žádosti o změnu údajů a uhrazení poplatku podle bodu 4.4 Ceník služeb. Při změně jména nebo příjmení bude držiteli vydána karta nová
- je povinen při změně nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné tuto změnu neprodleně oznámit v kterémkoliv Předprodejní a informační kanceláři vydavatele

3.2.3 Odpovědnost držitele

Držitel

- nese odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty nebo odcizení elektronického platebního prostředku do výše zůstatku v době uvedení elektronického platebního prostředku na seznam zakázaných karet

4 Část čtvrtá

4.1 Reklamační řád

Podle tohoto reklamačního řádu lze reklamovat vady čipových karet, používaných pro odbavování cestujících v městské hromadné dopravě i ve veřejné linkové dopravě provozované společností DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. v průběhu doby platnosti karty (dále jen reklamace).

- a) Reklamaci uplatňuje držitel karty, v případě osob do patnácti let věku jeho zákonný zástupce, a to
- v Předprodejní a informační kanceláři vydavatele „Zákaznické centrum MHD v Mostě“ (Business centrum, tř. Budovatelů 2957, Most)

- nebo v Předprodejní a informační kanceláři vydavatele v budově DPmML, a.s. v Litvínově, a to nejpozději ve lhůtě deseti pracovních dnů od zjištění vady

- b) Při uplatnění reklamace je nutné předložit průkaz totožnosti držitele karty nebo jeho zákonného zástupce, vyplnit formulář „Reklamace čipové karty“ a odevzdat nefunkční čipovou kartu. Žadatel obdrží potvrzení o přijetí reklamace.
- c) Vydavatel zapůjčí na žádost držitele na dobu reklamačního řízení držitelé reklamované karty kartu dočasnou náhradní. Dočasná náhradní čipová karta se půjčuje bezplatně. Převzetí dočasné náhradní čipové karty potvrdí osoba uplatňující reklamaci svým podpisem na formuláři „Reklamace čipové karty“.
- d) Jako oprávněná nebude uznána reklamace karet viditelně poškozených (například nalomené, nastříhnuté, deformované apod.) nebo karet jinak poškozených v důsledku jejich užívání v rozporu s účelem, k němuž slouží či v rozporu s podmínkami používání uvedenými v čl. 2.1.2 a 2.1.3 těchto Obchodních podmínek.
- e) V případě uznání reklamace bude držitelé karty vydána bezplatně karta nová, a to po předložení potvrzení o přijetí „Reklamace čipové karty“ a po vrácení náhradní karty, pokud mu byla vydána. Pokud držitel dočasnou náhradní kartu nevrátí (z důvodu ztráty, krádeže apod.), bude mu nová (opravená) čipová karta vydána až po úhradě nákladů na vystavení dočasné náhradní čipové karty podle bodu 4.4. Ceník služeb. Lhůta pro vyzvednutí nové čipové karty činí sedm pracovních dní následujících po písemném oznámení o vyřízení reklamace.
- f) Nevyzvedne-li si cestující novou čipovou kartu vydanou po skončeném reklamačním řízení, karta se uschová, nejdéle však na dobu jednoho roku ode dne vydání. Po uplynutí této doby se karta převede z předprodeje k novému použití a cestující ztrácí nárok na jakoukoliv finanční náhradu. Současně bude ve lhůtě sedmi kalendářních dní od oznámení o vyřízení reklamace zablokována i karta náhradní.
- g) Pokud nebyla reklamace karty uznána jako oprávněná, je držitel povinen na základě písemného oznámení vydavatele vrátit v termínu sedmi kalendářních dní náhradní dočasnou kartu (pokud mu byla vydána) a uhradit náklady na vydání nové karty podle bodu 4.4. Ceník služeb. V případě nedodržení lhůty pro vrácení dočasné náhradní karty bude tato karta zablokována.
- h) V případě reklamace karty s vloženou hotovostí v elektronické peněženice se

zůstatek v elektronické peněženice, rovnající se výši zjištěné k okamžiku uvedení čipové karty na seznam zakázaných karet, převede na novou čipovou kartu. Na novou čipovou kartu se zároveň převede případný zůstatek z dočasné náhradní čipové karty. V případě reklamace karty s časovým jízdným se bezprostředně po uplatnění reklamace přehraje do náhradní dočasné i do nové čipové karty stejné časové období, jaké bylo vloženo do reklamované čipové karty.

- i) Lhůta k vyřízení reklamace je stanovena na 30 kalendářních dnů. Po marném uplynutí této lhůty má držitel reklamované karty nárok na bezplatné vydání karty nové. Pro určení marného uplynutí lhůty je rozhodující datum odeslání písemné výzvy dle čl. 4.1, písm. e), g).
- j) Nesouhlas s provedenou operací (reklamaci dobití) může držitel uplatnit ihned při převzetí dokladu o dobití či vybití elektronické peněženky. Toto ustanovení platí i pro dobití elektronické peněženky u řidiče vozidla.

4.2 Blokace elektronického platebního prostředku

Při ztrátě nebo odcizení karty může držitel kartu zablokovat osobně v kterémkoliv Předprodejní a informační kanceláři vydavatele po vyplnění a podání písemné žádosti o zablokování karty a prokázání své totožnosti, a to v provozní době těchto kanceláří. K blokaci dojde po vyplnění a podání písemné žádosti o zablokování karty a prokázání totožnosti žadatele. O zablokování může požádat pouze držitel karty nebo jeho zákonný zástupce. Elektronický platební prostředek (čipová karta) bude zablokována nejpozději do tří pracovních dnů od přijetí požadavku na blokaci karty. Následně může držitel požádat o vydání nového elektronického platebního prostředku (čipové karty). Vydání nového elektronického platebního prostředku (čipové karty) je zpoplatněno podle bodu 4.4. Ceník služeb. Na dobu nezbytně nutnou může být na základě písemné žádosti cestujícímu zapůjčena karta dočasná náhradní. Práva, povinnosti a odpovědnosti držitele při manipulaci s dočasnou náhradní kartou a lhůty pro její vrácení jsou shodné jako v případě reklamačního řízení.

K zablokování karty může dojít taktéž na základě upozornění clearingového centra, které může odhalit nepovolenou manipulaci s kartou.

4.3 Řešení sporů

Jestliže držitel v souladu s obchodními podmínkami reklamoval chybnou operaci nebo se domáhal u vydavatele jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem

a držitelé při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

4.4 Ceník služeb

Vydavatel bude zpoplatňovat služby spojené s vydáváním elektronických platebních prostředků následovně:

Vydavatel provede v době platnosti elektronických peněz na požádání držitele zpětnou výměnu elektronických peněz (vybití peněženky) v nominální hodnotě za mince a bankovky. Držitel uhradí vydavateli za tento úkon náklady nezbytné k provedení zpětné výměny ve výši 30 Kč. V případě úmrtí držitele elektronického platebního prostředku bude zpětná výměna provedena pouze oprávněným dědicům. Časové jízdné se v žádném případě nevrací.

Služba	Cena v Kč vč. DPH
První vydání čipové karty	120 Kč
Vydání další karty po ztrátě, odcizení nebo neuznané reklamaci	150 Kč
Zablokování karty	Zdarma
Změna identifikačních údajů	30 Kč
Výměna karty z důvodu změny jména nebo příjmení	80 Kč
Vydání další karty v případě uznání reklamace	Zdarma

4.5 Seznam Předprodejních a informačních kanceláří

Název	Místo, telefon
Dopravní podnik MO	Most, tř. Budovatelů, konečná linky č. 4 476 707 908
Zákaznické centrum	Most, tř. Budovatelů 2957 (Business Centrum) 476 106 576
Nádraží	Most, Nádražní 774 (Budova nádraží ČD Most) 476 703 745
Dopravní podnik LIT	Litvínov, Mostecká 2048 (provozovna DP) 476 753 330
Poliklinika	Litvínov, Smetanova, konečná linky č. 7 476 753 867
Citadela	Litvínov, Podkrušohorská, konečná linky č. 4 476 752 241
Janov	Litvínov, Hamerská, konečná linky č. 13 476 742 179
Informační kancelář	Louny, autobusové nádraží 415 653 550
Informační kancelář	Bílina, budova nádraží ČD 417 532 118

● Otevírací doba informačních a předprodejních kanceláří

DPmML, a.s. má celkem 9 informačních a předprodejních kanceláří, kde si cestující mohou zajistit vydání čipové karty, její dobíjení a vše, co s ní souvisí. Rovněž zde obdrží informace o jízdních řádech, případně si je mohou zakoupit v knižní podobě. Od 1. ledna 2008 byla v rámci zlepšení služeb rozšířena otevírací doba v informačních a předprodejních kancelářích Litvínov DP. Pro informaci cestujícím uvádíme otevírací doby všech informačních předprodejních kanceláří.

MOST

Zákaznické centrum MHD (Báňské stavby)

pondělí – pátek 5:00–18:00 sobota 6:00–11:30

Konečná (u DP)

pondělí – pátek 5:00–11:00 11:30–17:30 sobota 6:00–11:30

Nádraží ČD

pondělí – Pátek 7:00–10:45 13:00–16:45 Sobota zavřeno

LITVÍNŮV

Dopravní podnik

pondělí – pátek 5:00–9:00 9:30–17:00 Sobota zavřeno

Poliklinika

pondělí – pátek 5:00–11:00 11:30–17:30 sobota 5:00–10:30

Citadela

pondělí – pátek 6:00–9:30 13:00–17:00 sobota zavřeno

JANOV

pondělí, středa 6:00–9:00 13:00–17:30

úterý, čtvrtek, pátek 6:00–9:00 13:00–15:00 sobota zavřeno

LOUNY

Informační kancelář Louny

pondělí – pátek 5:00–11:00 12:00–18:00 Sobota zavřeno

BÍLINA

Informační kancelář Bílina

pondělí – pátek 5:00–9:00 13:00–17:00 sobota zavřeno

5 Část pátá

5.1 Změny obchodních podmínek a vypovězení smlouvy

Vydavatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit. O provedených změnách bude informovat na svých internetových stránkách www.dpmost.cz a ve všech předprodejních a informačních kancelářích společnosti nejpozději 30 dní před jejich účinností. V případě zavedení nové služby lze změnu oznámit v den zavedení. Po uplynutí lhůty 30 dní se má za to, že držitel se změnou obchodních podmínek souhlasí, pokud během určené lhůty smlouvu nevypoví. Vypovězením smlouvy se rozumí zrušení evidence držitele karty v databázi držitelů čipových karet, vyplacení zůstatku elektronických peněz uložených v elektronické peněžence a zablokování karty proti použití v odbavovacím systému.

5.2 Platnost

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 01. 05. 2008

● Upozornění pro cestující

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. upozorňuje cestující veřejnost, že s platností od 11:00 hodin dne 4. dubna 2008 do odvolání budou z důvodu úplné uzavírky silnice I/15 u obce Sedlec vedeny linky veřejné autobusové dopravy a městské hromadné dopravy zajišťované DOPRAVNÍM PODNIKEM měst Mostu a Litvínova, a.s., v obou směrech po stanovené objížďce, a to všechny linky shodně ze Sedlece po silnicích III/2574, III/25314, III/25311 do obce Patokryje. Dále pokračují linky veřejné autobusové dopravy na silnici I/13 a do Mostu a linka č. 19 přes České Zlatníky do zastávky Obrnice, koupaliště a do Mostu. Dále budou provedeny na těchto linkách následující úpravy jízdních řádů a změny zastávek.

Linka č.19

- s ohledem na prodloužení trasy bude provedena celková úprava jízdního řádu,
- po dobu objížďky budou zrušeny zastávky Obrnice, škola, Obrnice, sídliště a Patokryje, lávka v obou směrech,
- náhradou budou po dobu uzavírky zřízeny zastávky Obrnice – pouze ve směru do Korozluk (na silnici I/13 směr Bilina) a Patokryje.

Linky č. 562702 a 57043

- s ohledem na prodloužení trasy budou provedeny dílčí úpravy jízdního řádu,
- po dobu objížďky bude zrušena zastávka Obrnice, odb. Vtelno 1.0 v obou směrech,

- náhradou bude po dobu uzavírky zřízena zastávka Obrnice (na silnici I/13),
- zastávka Sedlec v obou směrech bude přemístěna na silnici směrem na Lužice.

Linka č. 572545

- s ohledem na prodloužení trasy bude upraven jízdní řád v úseku Most – Sedlec,
- po dobu objížďky bude zrušena zastávka Obrnice, škola v obou směrech,
- náhradou budou po dobu uzavírky zřízeny zastávky Obrnice (silnice I/13), Patokryje,
- zastávka Sedlec v obou směrech bude přemístěna na silnici směrem na Lužice.

Bližší informace obdržíte na telefonním čísle 476 769 068.

● Rekonstrukce Smetanovy ulice v Litvínově včetně tramvajové trati

V rámci zpracování projektové dokumentace se řeší rekonstrukce tramvajového tělesa, přilehlých vozovek popřípadě chodníků, trolejového vedení včetně sloupů trolejového vedení a jeho napájecích kabelů a dále veřejného osvětlení. Rozsah rekonstrukce bude ve spolupráci s městem Litvínov a Krajským úřadem Ústeckého kraje.

1. etapa

Řešení vozovky vychází z možnosti využít celý tramvajový pás jako plně pojižděný nekolejovou dopravou a tím získání potřebných parkovacích míst pro osobní automobily, kterých je ve městě, a zejména v této lokalitě výrazný nedostatek.

U ulice 9. května je navržena okružní křižovatka s výjezdy do ulic 9. května, Tržní, Jiráskova a Smetanova. Vzhledem k místním prostorovým podmínkám je nutné středem okružní křižovatky vést tramvajový pás. Navržené řešení výrazně přispěje ke zklidnění dopravy před vjezdem do centra města a eliminuje kolizní místa stávající křižovatky.

Dále je řešeno posunutí tramvajového pásu k levému okraji komunikace s využitím nového tramvajového pásu k plnému pojiždění nekolejovou dopravou. Pravá část komunikace bude sloužit pro kolmé stání pro osobní automobily v celé své délce stavebních úprav.

Rekonstrukce 1. etapy končí napojením na stávající prostor zastávek „Litvínov, poliklinika“ a u nekolejové dopravy na stávající komunikaci před křižovatkou s ulicí Ruská.

2. etapa

Ve druhé etapě jízdní pás pro nekolejovou dopravu plynule navazuje na odkloněný jízdní pás z ukončené první etapy. Přechází jako

křižovatkový paprsek následně miniokružní křižovatky. Tato miniokružní křižovatka je zde navržena z důvodu bezpečného odbočení osobních automobilů a autobusové dopravy MHD do nově řešené komunikace, kterým dochází k převedení dopravního proudu a odklonění pouze projíždějících vozidel okolo Krušnohorské polikliniky. Celkově má tato okružní křižovatka tři paprsky (Smetanova ul., Mezibořská ul., nová komunikace). Dopravní proud pro automobilovou dopravu je odkláněn do nové komunikace, kde je napojen na další i okružní křižovatku, přes kterou je nekolejová doprava znovu svedena na tramvajový pás.

V nové komunikaci jsou v závislosti na celkových úpravách nově řešeny zastávky autobusů MHD. Tramvajový pás pokračuje v původní trase navazuje na již rekonstruovanou tramvajovou trať v ulici Žižkova. Konec úprav pro automobilovou dopravu končí tamtéž. Napojení ulice Ruská na ulici Smetanova je řešeno jako styková křižovatka.

V souvislosti s návrhem stavebně-technických úprav v prostoru křižovatek ulic Smetanova, Ruská, Mezibořská, nová komunikace a ulice Žižkova je navrženo dopravně technické zklidnění části ulice Žižkova před Krušnohorskou poliklinikou.



Změna ceníku jízdného na linkové dopravě

Rada Ústeckého kraje usnesením č. 17/108R/2008 ze dne 2. 4. 2008 schválila po dohodě s odborem dopravy KÚ ÚK úpravu „Ceníku jízdného veřejné osobní linkové autobusové dopravy“ s platností od

30. března 2008 na linkách provozovaných DPmML, a.s.

Úprava spočívá ve sjednocení cen plného (obyčejného) jízdného u všech dopravců v rámci Ústeckého kraje a mimo jiné

i k přihlídnutí k ukončení platnosti padesátihalérových mincí v červnu letošního roku.

Úpravou došlo ke zvýšení ceny jízdného v tarifním pásmu (km) 14–25 o 1 Kč a od 26–50 o 2 Kč.

Tarifní vzdálenost (km)	Platba v hotovosti					Platba čipovou kartou				
	Plné (obyčejné) jízdné (Kč)	Zlevněné jízdné 1 (6-15 let) (Kč)	Zlevněné jízdné 2 (6-15 let) (Kč)	Zlevněné jízdné 3 (16-26 let) (Kč)	Zlevněné jízdné 4 (ZTP, ZTP/P) (Kč)	Plné (obyčejné) jízdné (Kč)	Zlevněné jízdné 1 (6-15 let) (Kč)	Zlevněné jízdné 2 (6-15 let) (Kč)	Zlevněné jízdné 3 (16-26 let) (Kč)	Zlevněné jízdné 4 (ZTP, ZTP/P) (Kč)
1 - 4	8,00	4,00	3,00	6,00	2,00	7,50	3,70	2,80	5,60	1,80
5 - 7	12,00	6,00	4,00	9,00	3,00	11,00	5,50	4,10	8,20	2,70
8 - 10	16,00	8,00	6,00	12,00	4,00	15,00	7,50	5,60	11,20	3,70
11 - 13	20,00	10,00	7,00	15,00	5,00	19,00	9,50	7,10	14,20	4,70
14 - 17	24,00	12,00	9,00	18,00	6,00	22,00	11,00	8,20	16,50	5,50
18 - 20	28,00	14,00	10,00	21,00	7,00	26,00	13,00	9,70	19,50	6,50
21 - 25	32,00	16,00	12,00	24,00	8,00	30,00	15,00	11,20	22,50	7,50
26 - 30	36,00	18,00	13,00	27,00	9,00	34,00	17,00	12,70	25,50	8,50
31 - 35	40,00	20,00	15,00	30,00	10,00	38,00	19,00	14,20	28,50	9,50
36 - 40	44,00	22,00	16,00	33,00	11,00	41,50	20,70	15,50	31,10	10,30
41 - 45	48,00	24,00	18,00	36,00	12,00	45,50	22,70	17,00	34,10	11,30
46 - 50	52,00	26,00	19,00	39,00	13,00	49,50	24,70	18,50	37,10	12,30
51 - 55	56,00	28,00	21,00	42,00	14,00	53,00	26,50	19,80	39,70	13,20
56 - 60	60,00	30,00	22,00	45,00	15,00	57,00	28,50	21,30	42,70	14,20
61 - 70	66,00	33,00	24,00	49,00	16,00	63,00	31,50	23,60	47,20	15,70
71 - 80	72,00	36,00	27,00	54,00	18,00	68,00	34,00	25,50	51,00	17,00
81 - 90	76,00	38,00	28,00	57,00	19,00	72,00	36,00	27,00	54,00	18,00
91 - 100	84,00	42,00	31,00	63,00	21,00	80,00	40,00	30,00	60,00	20,00
101 - 110	92,00	46,00	34,00	69,00	23,00	87,00	43,50	32,60	65,20	21,70
111 - 120	100,00	50,00	37,00	75,00	25,00	95,00	47,50	35,60	71,20	23,70
121 - 130	108,00	54,00	40,00	81,00	27,00	103,00	51,50	38,60	77,20	25,70
131 - 140	116,00	58,00	43,00	87,00	29,00	111,00	55,50	41,60	83,20	27,70
141 - 150	124,00	62,00	46,00	93,00	31,00	118,00	59,00	44,20	88,50	29,50
151 - 160	132,00	66,00	49,00	99,00	33,00	126,00	63,00	47,20	94,50	31,50
161 - 170	140,00	70,00	52,00	105,00	35,00	134,00	67,00	50,20	100,50	33,50
171 - 180	148,00	74,00	55,00	111,00	37,00	142,00	71,00	53,20	106,50	35,50
181 - 190	156,00	78,00	58,00	117,00	39,00	149,00	74,50	55,80	111,70	37,20
191 - 200	164,00	82,00	61,00	123,00	41,00	157,00	78,50	58,80	117,70	39,20
201 - 210	172,00	86,00	64,00	129,00	43,00	165,00	82,50	61,80	123,70	41,20
211 - 220	180,00	90,00	67,00	135,00	45,00	172,00	86,00	64,50	129,00	43,00
221 - 230	188,00	94,00	70,00	141,00	47,00	180,00	90,00	67,50	135,00	45,00
231 - 240	196,00	98,00	73,00	147,00	49,00	188,00	94,00	70,50	141,00	47,00
241 - 250	208,00	104,00	78,00	156,00	52,00	200,00	100,00	75,00	150,00	50,00
Dovozné za zavazadlo	Platba v hotovosti nebo čipovou kartou									
	km	Zavazadlo, živé zvíře a dětský kočárek								
	1 - 25	4,00 Kč								
	26 - 999	8,00 Kč								
a) obyčejné jízdné (cestující od 15 let)										
b) zlevněné jízdné 1 (děti od 6 do 15 let, rodiče k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech)										
c) zlevněné jízdné 2 (žákovské jízdné pro děti do 15 let určené pro dopravu do škol)										
d) zlevněné jízdné 3 (žákovské jízdné pro žáky a studenty od 15 do 26 let určené pro dopravu do škol, internátů a kolejí)										
e) zlevněné jízdné 4 (držitelé průkazů ZTP a ZTP/P)										
f) dovozní - zavazadla (od rozměrů 20x30x50 cm), živé zvíře (pes), dětský kočárek.										