



Vážení cestující,

v květnu tohoto roku proběhla valná hromada společnosti DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., při níž došlo k zásadní obměně orgánů společnosti. Podrobnější informace najdete v dalším článku na této stránce. Dovolte mi proto, abych Vás informoval o některých událostech,

kteří přinesla doba od počátku letošního roku.

Mezi nejdůležitější a pro společnost zcela zásadní událost lze považovat vyhlášení koncesních řízení Ústeckého kraje na zajišťování autobusových linek v režimu veřejné služby.

Ústecký kraj se rozhodl dlouhodobými smlouvami s více dopravci vyřešit neutěšenou situaci ve veřejné dopravě na území kraje. Vzhledem k tomu, že podobný záměr byl v souladu i s dlouhodobými cíli DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s., do koncesních řízení na několik oblastí jsme se přihlásili.

Ačkoliv podmínky koncesního řízení nevhodněly naši ekologickou dopravu zajišťovanou často i nízkopodlažními autobusy splňujícími nejpřísnější evropské normy, ale

pouze výši nabídnuté ceny, uspěli jsme. Od začátku června 2007 tak zajišťujeme linkovou dopravu v oblastech Bílinska, Mostecké pánve, Louny jih a Louny východ a zvýšili jsme tím počet dosud zajišťovaných kilometrů v autobusové dopravě o více než sto procent (bližší podrobnosti na str. 3). To je samozřejmě spojeno s nákupem dalších autobusů a v neposlední řadě i s přijímáním nových zaměstnanců. To je v regionu, kde nezaměstnanost překračuje dvacet procent, určitě příjemná zpráva. Přijemná hlavně proto, že smlouvy s Ústeckým krajem jsou uzavřené na osm let. Tato doba umožní Dopravnímu podniku měst Mostu a Litvínova, a.s., zcela jistě dostatečnou obnovu potřebného vozového parku, rozvoj dalších poskytovaných služeb a zejména klid na

práci. V neposlední řadě umožní neustále zvyšovat i spokojenost cestujících a poskytovat jim větší komfort.

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., nezapomíná ani na zlepšování městské hromadné dopravy. Jistě jste si všimli, že od počátku roku je v provozu v Litvínově i v Mostě nový ekologický nízkopodlažní kloubový autobus MAN.

V tomto nastoupeném trendu chceme pokračovat i nadále a zvažujeme také obnovu tramvajového vozového parku.

S přáním příjemného cestování

Pavel Stehlík, předseda představenstva
 DOPRAVNÍHO PODNIKU měst
 Mostu a Litvínova, a.s.

Valná hromada schválila změny v orgánech společnosti

Řádná valná hromada společnosti DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., proběhla dne 14. května 2007 v sídle společnosti. V průběhu valné hromady bylo konstatováno, že město Litvínov je držitelem 37,92% akcií, město Most má v majetku 59,67% akcií. Valná hromada vzala na vědomí výroční zprávu představenstva o podnikatelské činnosti společnosti, o stavu majetku a seznámila se s řádnou účetní závěrkou za rok 2006 a s návrhem představenstva na vypořádání výsledku hospodaření za rok 2006. Valná hromada také

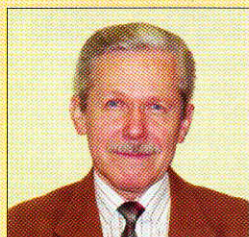
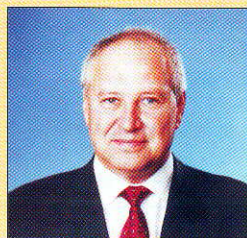
projednala a schválila materiál „Projednáni cílů a projektů za uplynulé funkční období a schválení vize do roku 2010“.

Na základě návrhu akcionářů byli odvoláni z orgánů společnosti členové představenstva a dozorčí rady: Mgr. Oldřich Vojtíš, ing. Vladimír Šenkýř, ing. Lenka Bártlová, ing. František Kačer, Mgr. Kateřina Poláková, Tomáš Ratiborský a JUDr. Ján Vagaši za město Most. Dále MUDr. Petr Myšák, PaedDr. Karel Zdražil a Eva Vršecká za město Litvínov. Na základě návrhů akcionářů byli do předsta-

venstva za město Most zvoleni Jan Syrový, ing. Jiří Novák, ing. Václav Zahradníček, Alena Erlitzová, Miroslav Fencel, Tomáš Ratiborský a do dozorčí rady JUDr. Ján Vagaši. Za město Litvínov pak byli zvoleni ing. Karel Strakoš, Pavel Stehlík a ing. Karel Linhart.

Nové představenstvo se sešlo po valné hromadě a na prvním zasedání byl předsedou představenstva zvolen Pavel Stehlík, místopředsedy pak Jan Syrový a ing. Václav Zahradníček. Předsedou dozorčí rady společnosti se stal JUDr. Ján Vagaši.

PŘEDSTAVENSTVO

Pavel STEHLÍK
předseda představenstvaIng. Václav ZAHRADNÍČEK
místopředseda představenstvaJan SYROVÝ
místopředseda představenstvaIng. Karel STRAKOŠ
člen představenstvaAlena ERLITZOVÁ
členka představenstvaMiroslav FENCEL
člen představenstvaIng. Karel LINHART
člen představenstvaTomáš RATIBORSKÝ
člen představenstvaIng. Jiří NOVÁK
člen představenstvaIng. Milan DUNDR
člen představenstva

Dopravní podnik po třech letech obhájil certifikáty jakosti



MOST, LITVÍNOV – Koncem března, tedy po třech letech od zavedení systému řízení jakosti podle ISO 9001:2000 obhájil Dopravní podnik měst Mostu a Litvínova získané certifikáty. „Auditoři sdružení pro certifikaci systému jakosti CQS a IQ-Net prověřili veškeré procesy v činnosti podniku. Podle výroku auditorů jsme opět obstáli na výbornou,“ řekl ředitel Dopravního podniku měst Mostu a Litvínova Milan Dundr.

Běžná kontrola plnění norem jakosti je součástí dozorového procesu a probíhá každý rok. „Další obhajobu certifikátů očekáváme opět za tři roky, ale jiná cesta není. Proces certifikace

je dnes v Evropské unii už nutností,“ řekl ještě Milan Dundr. Zavedení systému řízení jakosti dle ISO 9001:2000 bylo jedním z významných rozhodnutí akcionářů, představenstva a vedení dopravního podniku.

Společnost prošla v únoru 2004 úspěšně certifikačním auditem všech zásadních procesů (MHD, nepravidelná doprava, externí technické služby - oprava a údržba vozidel, provozování zdravotnické dopravy raněných, nemocných a rodiček, provozování autoškoly) a byly jí uděleny certifikáty CQS a IQNet. To jsou známky kvality uznávané ve více než 30 zemích celého světa.

Držení těchto známek poskytuje zákazníkům a obchodním partnerům informaci, ověřenou nezávislou objektivní autoritou, o tom, že DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a. s., je důvěryhodným partnerem, který poskytuje kvalitní služby, hospodáří racionálně a podle jasných pravidel a plní svůj závazek neustálého zlepšování kvality poskytovaných služeb. „Naše politika jakosti plně koresponduje s požadavky Evropského parlamentu a Rady v oblasti plnění potřeb zákazníků, bezpečnosti práce, ekologie, zvyšování kvalifikace zaměstnanců včetně respektování potřeb imobilních občanů,“ dodal ředitel Dundr.

V Bílině a v Lounech jsou informační kanceláře

LOUNY – V souvislosti se zajištěním autobusových linek na Bílinsku a Lounsku, které získal DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a. s., v koncesním řízení Ústeckého kraje, se zřizují v obou oblastech také informační kanceláře. „Lounská kancelář je pro cestující otevřena od počátku července a sídlí v administrativní budově na autobusovém nádraží v Lounech,“ řekl ředitel DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova Milan Dundr. Cestující zde obdrží informace o jízdních řádech, tarifu, přepravních a obchodních podmínkách. Také si mohou požádat o vydání čipové karty – Karty integrované dopravy a služby, mohou ji tu i dobýt či zakoupit

jízdní řády. Další kancelář bude v Bílině v objektu nádraží Českých drah, který se nachází v bezprostřední blízkosti autobusového nádraží.

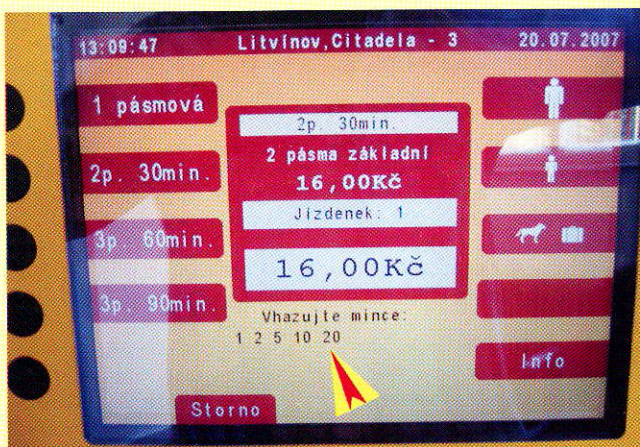
DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a. s., tak vychází vstříc požadavkům těch zákazníků, kteří nemají v dosahu informační kanceláře či předprodejní místa v Mostě či Litvínově.

Obě kanceláře nově otevřené kanceláře budou nabízet služby na základě ustanovení přílohy Smlouvy o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě k zajištění dopravní obslužnosti části území Ústeckého kraje na vymezených linkách.

Provozní doba v obou kancelářích bude minimálně osm hodin každý pracovní den.



Automat nefunguje? Někdy si stačí pořádně přečíst pokyny!



Některé z Vás to už možná zažili na vlastní kůži. Jako třeba mladá maminka s dítětem, která nedávno nastoupila do tramvaje č. 2 na zastávce u mostecké sportovní haly. Usadila přibližně tříletého chlapce na sedačku a přešla k jízden-

kovému automatu a vhodila minci. Mince propadla zpátky. Vhodila minci znovu a opět propadla. Po třetím neúspěšném pokusu zamířila k řidiči tramvaje a zaklepala na něj, neboť si chtěla zakoupit jízdenku u něj. Vzhledem k tomu, že

se tramvaj mezitím rozjela, řidič se zcela správně věnoval řízení vozidla a na klepání cestující nereagoval.

Mladá paní chvílku bezradně stála, pak se otočila a odešla ke svému synkovi. Vzala ho za ruku a protože tramvaj mezitím dojela na zastávku u Prioru, oba z vozidla vystoupili. Zřejmě si také pro sebe posteskla, že ta technika nad člověkem opět zvítězila, ale na druhou stranu jí možná hrálo poctí, že jela jednu zastávku bez placení a revizor ji nepřistihl.

Mladá maminka zaplatit za cestu zřejmě chtěla, ale nepodařilo se jí to. V mnoha dalších podobných případech však je vina na straně cestujících, neboť dostatečně nečtou displej přístroje.

Může se totiž stát, že ačkoliv přístroj běžně přijímá mince v hodnotách 1, 2, 5, 10 a 20 Kč, někdy Vám na displeji napíše, že je nyní

možné vřazovat pouze jinou kombinaci mincí (například pouze 1, 2, 5 a 10 Kč). Kupříkladu stačí, aby stejnou tramvaj jel školní zájezd nebo větší počet cestujících platících v automatu a všichni zaplatili vhozenou mincí v nominální hodnotě 20 Kč.

Jízdenkový automat nemá v tu chvíli k dispozici už další drobnější mince na vracení a proto vyřadí minci v hodnotě 20 Kč ze seznamu mincí na displeji. Změny stavu automatu si určitě všimne řidič, kterému zařízení signalizuje problém, ale jeho odstranění může nějaký čas trvat.

Takže: čtěte pozorně hlášení automatu na displeji a mějte u sebe pro jistotu více druhů mincí. Další možností je pořízení čipové karty a využití předplaceného časového kupónu, či placení prostřednictvím elektronické peněženky.

Dopravní podnik získal další autobusové linky na osm let

MOST, LITVÍNŮV – DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., uspěl v koncesních řízeních na zajištění autobusových linek v závazku veřejné služby, které vyhlásil Ústecký kraj. Koncesní řízení byla vyhlášena na zajištění autobusových linek ve veřejném zájmu v oblastech Bílinska, Mostecké pánve, Lounska jih a Lounska východ. V následující

cích osmi letech tak oproti roku 2006 zdvojnásobí svůj dopravní výkon. „Zatímco v září 2006 jsme měli roční objem ve výši 3,6 milionu kilometrů, od června 2007 náš výkon dosáhne více než 6,6 milionů kilometrů ročně,“ řekl ředitel DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s., Milan Dundr.

V souvislosti se zajištěním autobu-

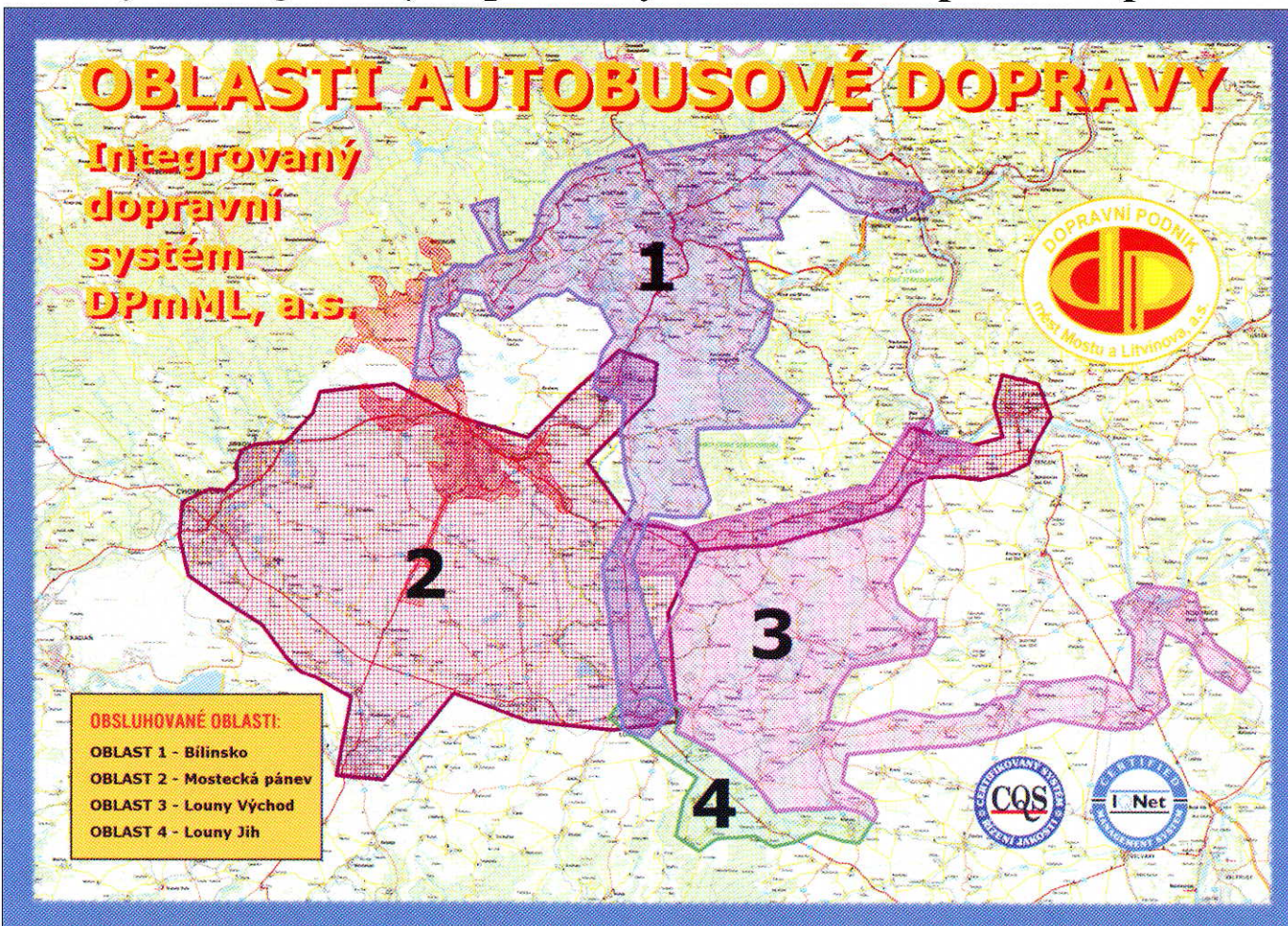
sových linek na Bílinsku a Lounsku jsou pro cestující v obou oblastech také připraveny informační kanceláře (více na straně 2).

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., kromě městské hromadné dopravy v Mostě a Litvínově zajišťuje i autobusovou dopravu na významné části území Ústeckého kraje. Dopravu v celém regionu o roz-

loze přibližně 1300 km² pokrývá DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., i svou vlastní čipovou Kartou integrované dopravy a služeb.

Lze proto konstatovat, že čipová karta DPmML, a.s., už platí téměř na čtvrtině území Ústeckého kraje (viz také článek *Integrace dopravy je životní nutností*).

Stávající Integrovaný dopravní systém v režii dopravního podniku



Integrace dopravy v regionu je životní nutností

MOST, LITVÍNŮV – Představte si: Nastoupíte do tramvaje v Litvínově, v Mostě pak přestoupíte na autobus, který vás odveze například do Štětí. To samozřejmě můžete udělat, ale v našem modelovém případě k tomu můžete použít vám známou čipovou kartu, kterou můžete tuto cestu bez problémů zaplatit. A samozřejmě, stejným způsobem můžete přicestovat zpět. Předpokládáme, že to bude možné v docela krátké době, neboť za pouhých šest měsíců by měl odstartovat pilotní projekt, který tyto možnosti otevře.

Dopravní podnik měst Mostu a Litvínova totiž předložil Ústeckému kraji návrh na projekt budování In-

tegrovaného dopravního systému. „Připravujeme pilotní projekt, na němž by se v první fázi podíleli dva dopravci, kteří by si vzájemně uznávali své čipové karty a také si jejich použití uměli navzájem vyúčtovat,“ říká předseda představenstva DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s., Pavel Stehlík.

Realizace Integrovaného dopravního systému vychází ze zákona O silniční dopravě a z memoranda o budování integrovaného systému železniční osobní dopravy, linkové autobusové dopravy a městské a příměstské hromadné dopravy na území Ústeckého kraje.

Toto memorandum společně s doprav-

ci a ministerstvem dopravy podepsali zástupci Ústeckého kraje již v roce 2002. „Vybudovat integrovaný systém osobní dopravy je nutnost, v některých regionech České republiky už systém funguje. Chceme dokázat, že je životaschopný i v našem regionu. Podle našeho pilotního projektu ho můžeme se souhlasem Ústeckého kraje spustit v relativně krátké době, a to od 1. ledna 2008,“ řekl dále Stehlík.

Podle Stehlíka by zahájili integrovanou dopravu nejprve dva dopravci, kteří pokrývají více jak třetinu území kraje. „Ti by se souhlasem Ústeckého kraje nastavili systém tak, aby se do něj v další fázi mohli zapo-

jit i další osobní dopravci v regionu,“ dodal Stehlík.

Ústecký kraj má celkovou rozlohu 5334 km². V pilotním projektu Integrovaného dopravního systému Ústeckého kraje by bylo pokryto území o rozloze téměř 1900 km². Nově koncipovaný systém by měl využívat progresivní prvky používané v zemích Evropské unie, tarifní a dopravní integraci železniční a silniční dopravy s propojením na dopravní systémy měst a aplikaci čipových karet pro cestující. Ústecký kraj se pokusil už v roce 2002 tuto problematiku řešit založením koordinátora Integrovaného dopravního systému, ten byl však posléze zrušen.

Dodatek Smluvních přepravních podmínek – děti do 15 let zdarma pro pásmo 1

1. DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. uzavřel se statutárním městem Most tzv. „Smlouvu o úhradě ztráty z tržeb“ jejímž podpisem zavádí od 1. září 2007 bezplatnou přepravu pro děti od 6 do 15 let. Vybraná skupina obyvatel města Mostu tedy může využívat městskou hromadnou dopravu za cenově zvýhodněných podmínek.

2. Toto zvýhodnění platí pouze v období od 1. září do 30. června, cestující musí být držitelem nepřenositelné čípkové karty, na čípkové kartě musí být nahráno 30 denní bezplatné časové jízdné (kupón) pro pásmo 1 (městské pásmo Most) v hodnotě 0 Kč.

3. Cestující musí mít trvalý pobyt na území města Mostu, nikoliv tedy trvalý pobyt v obcích spadajících

do prvního tarifního pásma, nesmí být starší 15 let, tj. v den šestnáctých narozenin mu již zvýhodnění neplatí.

4. Bezplatná přeprava platí v pásmu 1, tedy v městském pásmu Most, tj. v Mostě, v městských částech Čepirohy, Velebudice, Vtelno, Chanov, Rudolice, Souš, ale také v přílehlých obcích Havraň, Korozluky, Sedlec, Obrnice, České Zlatníky.

5. Městské pásmo Most končí při jízdě tramvajovou linkou č. 1, 3, 4, 7 ve směru do Litvínova v zastávce Souš, při jízdě autobusovou linkou č. 11, 12 ve směru do Komořan v zastávce Chomutovská, Zimní stadion.

6. Cestující, kteří mají trvalý pobyt na území města Mostu přepravující se v rámci dvou nebo tří pásem a využívající dvou nebo třípásmové

jízdné nárok na bezplatnou přepravu nemají, nemohou ani uplatnit odečet ceny jednopásmového jízdného z ceny dvou nebo třípásmového jízdného.

7. V době letních prázdnin se bezplatná přeprava neposkytuje, cestující od 6 do 15 let použije k přepravě zlevněné časové jízdné nebo jednotlivé jízdné placené z části karty nazvané jako elektronická peněženka. V době dalších školních prázdnin (zimní, jarní prázdniny...) je možné bezplatnou přepravu využívat.

8. I když se jedná o bezplatnou přepravu, je povinností cestujícího prokázat se přepravní kontrole čípkovou kartou, na které je nahráno bezplatné časové jízdné (kupón). V opačném případě bude cestujícímu, který se bezplatným časovým jízdným (kupónem) neprokáže, uložena přírážka ve výši 1000 Kč.

9. Toto upozornění je platným dodatkem tzv. Smluvních přepravních podmínek, se kterými cestující tím, že nastoupí do vozidla a dále se přepravuje, souhlasí.

10. V případě dalších dotazů využijte naší centrální adresy:
info@dpmost.cz

Každý cestující, který chce využívat zvýhodněné jízdné pro děti od 6 do 15 let, musí být držitelem nepřenositelné čípkové karty:



Cestující mohou sbírat body do bonusového programu

Vážení cestující,

jistě jste zaznamenali, že DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a. s., ukončil k 30. dubnu 2007 první fázi akce bonusový program založený na pravidelném používání čípkových karet při nástupu a výstupu v dopravním prostředku.

Cestující tak mohli získat bonusové body a za ně pak „nakoupit“ drobné propagační předměty podniku. Vzhledem k úspěšnosti u cestujících jsme se rozhodli v programu pokračovat i nadále. Změnili jsme však částečně výběr reklamních předmětů.

Co je to „Bonusový program“? Bonusový program je akce DPmML, a. s., která má podpořit rozhodnutí cestujících pořídit si čípkovou kartu a naučit se jí využívat. Každý cestující, který provádí odbavení přiblížením čípkové karty k od-

bavovacímu zařízení získává za tuto transakci 1 bonusový bod, a to konkrétně takto:

Držitel časového jízdného: při nástupu 1 bod, při výstupu 1 bod

Cestující, kteří platí jednotlivé jízdné z elektronické peněženky: při nástupu 0 bodů, při výstupu pak 1 bod, v případě přestupování 1 bod za nástup a 1 bod za výstup

Body za každou z těchto transakcí se sčítají a ukládají na čípkové kartě. Jejich aktuální stav si může každý držitel čípkové karty ověřit stiskem tlačítka INFO na dotykovém displeji odbavovacího zařízení Camel ve vozidle a následným přiložením karty.

Možnost sbírat body platí již od počátku souběhu starého a nového odbavovacího systému tj. od 1. dubna 2006.

Kdo se může programu zúčastnit?

Do bonusového programu se mohou zapojit všichni držitelé čípkových karet vyjma zaměstnanců DPmML, a.s., a jejich rodinných příslušníků. Pro účast v programu není rozhodující, jaký typ karty používáte.

Co můžete získat?

Nashromážděné bonusové body lze použít pro nákup drobných upomínkových předmětů DPmML, a.s., případně pro dobití hotovosti do elektronické peněženky.

Jeden bod má hodnotu 0,10 Kč.

Převod bonusových bodů na hotovost

Pro tento převod je stanoven pevný kurz 450 bodů = 50,- Kč.

Zákazník si tedy za každých nasbíraných 450 bonusových bodů může nechat nabit 50,- Kč do elektronické peněženky.

Uplatněné body se po tomto dobití odečtou z konta na kartě. Možnost dobití hotovosti do elektronické peněženky platí v všech předprodejních místech a je nepřenositelná. To znamená, že ji lze uplatnit vždy jen na té kartě, na které nárok vznikl. Částka získaná převodem z bonusových bodů se v žádném případě nevyplácí hotově.

