

## Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážení cestující,

rád bych Vám touto cestou sdělil, co se událo v naší společnosti od listopadu 2005, kdy vyšlo poslední číslo našeho Zpravodaje. Koncem loňského roku jsme otevřeli Zákaznické centrum MHD v budově Business centra v Mostě. Tím se určitě zvýšil komfort pro prodej jízdních dokladů a předávání informací cestující veřejnosti. Od počátku roku provozujeme dva nízkokapacitní autobusy SOR 7,5 na linkách s nižší frekvencí cestujících. Jedná se v Mostě o linku č. 200, která zajišťuje dopravu od nádraží ČD ke Kostelnímu hřbitovu. V Litvínově se s tímto typem autobusu setkáte na lince č. 6 a 27.



jsme jejich rozsah proti plánu rozšířili. Věříme, že se našim zaměstnancům podařilo vysvětlit principy odbavení a rozptýlit případné obavy z chystané změny. Zároveň jsou k dispozici informativní letáky, které včetně všech informací o novém odbavovacím systému najdete též na naší internetové adrese: [www.dpmost.cz](http://www.dpmost.cz) a na všech předprodejních místech společnosti.

Vzhledem k náročnosti přechodu na nový odbavovací systém Vás, vážení cestující, žádám o vzájemnou spolupráci a pochopení hlavně v prvních dnech a týdnech po jeho zavedení.

Závěrem bych rád potěšil přátele zdravého pohybu, kteří naši zalíbení v cyklistice. Dalším z projektů chystaných pro rok 2006 je totiž zavedení zcela nové služby, a to zajištění provozu cyklotramvaje. Na základě zájmu příznivců cykloturistiky a podnětu od zastupitelů Statutárního města Mostu jsme přistoupili k přestavbě jednoho tramvajového vozidla na přepravu cyklistů s koly. Poslední třetina vozidla je vybavena zádržným systémem pro kola, v prvních dvou

Nový odbavovací systém je naší prioritou pro rok 2006. Pravidelně Vás na letáčích ve vozidlech MHD informuji o tom, že od 1. dubna 2006 spouštíme odbavování ve vozidlech MHD pomocí bezkontaktních čipových karet. Od tohoto data budete moci využívat výhod elektronické karty, která v sobě zatím integruje dvě základní funkce – časové jízdné a elektronickou peněženku pro placení jednotlivého jízdného. Pro hladký průběh změny ze současných papírových jízdenek na čipové karty je plánován souběžný provoz obou systémů po dobu tří měsíců, tedy do 30. 6. 2006. To znamená, že ne všichni z Vás musí tuto kartu od počátku dubna používat. Do konce června bude možnost používat dosavadní jízdní doklady, avšak doporučuji nenechávat vyřízení žádosti o vydání karty na poslední chvíli. Již v týdnu od 20. února jsme zahájili mobilní prezentace nového odbavovacího systému v jednom plně vybaveném vozidle s proškolenou posádkou. Zájem o prezentace nás těší, a proto



třetinách se budou přepravovat majitelé kol i ostatní cestující. Tramvaj bude v provozu od května do října o víkendech a svátcích. Její nasazení bude vyznačeno na staničních jízdních řádech. Pomůže překonat průjezd průmyslovým areálem, který sportovcům neposkytuje nejvhodnější kulisu pro jejich pohybové aktivity. Doufám, že se tento zájem setká s ohlasem a jsme připraveni vycházet vstříc i dalším Vaším potřebám a požadavkům.

*Mgr. Oldřich Vojtíš*  
Mgr. Oldřich Vojtíš, Ph.D.  
předseda představenstva



# Podmínky pro vydání a používání Karty Integrované Dopravy a Služeb

## ČI. 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Karta Integrované Dopravy a Služeb (dále jen „karta“) je bezkontaktní čipová elektronická karta sloužící k odbavování cestujících v dopravních prostředcích městské hromadné dopravy, kterou provozuje společnost DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. (dále jen DPmML, a.s.). Karta plní funkci časového jízdného, které se na kartu nahrává. Karta nahrazuje i jednotlivé jízdenky, což umožňuje tzv. elektronická peněženka na kartě, kam si cestující k placení jednotlivého jízdného ukládá tzv. kredit. Funkce elektronické peněženky je nezávislá na časové jízdence.

## ČI. 2 – PODMÍNKY VYDÁVÁNÍ KARTY

1. Karta bude cestujícímu vydána na základě písemné žádosti na formuláři „Žádost o vydání“, který vydává DPmML, a.s., při současném splnění podmínek sjednaných ve Smluvních přepravních podmínkách DPmML, a.s. Platnost karty je pět let od data vydání.
2. Vydavatelem a vlastníkem karty je DPmML, a.s. Držitelem nepřenosné karty je fyzická osoba. Držitelem přenosné karty může být i právnická osoba. Vydání karty je zpoplatněno manipulačním poplatkem, který se hradí při podání žádosti (viz ceník služeb).
3. Žádost o vydání karty obsahuje povinné údaje k identifikaci žadatele. Nepovinné údaje slouží pro usnadnění kontaktu s držitelem karty. Vydavatel karty zaručuje ochranu osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré údaje se do žádosti vypisují hůlkovým písmem, čitelně a nesmazatelně.
4. Žadatel předkládá spolu se žádostí o vydání karty občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti a barevnou fotografii odpovídající aktuální podobě žadatele, velikosti 3,5×4,5 cm. Fotografie bude žadateli vrácena při vydání karty. Za děti mladší 15 let vyřizuje podání žádosti zákonný zástupce. V případě, že není dítě uvedeno v občanském průkazu zákonného zástupce, musí zákonný zástupce při podání žádosti o vydání karty předložit i rodný list dítěte.
5. Žádost lze podat na všech předprodejních místech DPmML, a. s. Kartu si žadatel nebo jeho zákonný zástupce u dětí do 15 let, vyzvedne na zvoleném předprodejním místě nejdříve v den, který je uveden na výdejní části žádosti. Od okamžiku převzetí se stává držitelem karty. Držitel karty nebo zákonný zástupce držitele karty svým podpisem v žádosti o vydání karty stvrzuje, že osobní údaje uvedené v žádosti odpovídají skutečnosti.
6. Nevyzvedne-li si žadatel, popř. jeho zákonný zástupce čipovou kartu, karta se uschová, nejdéle však na dobu jednoho roku ode dne vydání karty. Po uplynutí této doby se karta převede z předprodeje k novému použití a cestující ztrácí nárok na jakoukoliv finanční náhradu.

## ČI. 3 – PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ KARTY

1. Karta nesmí být dlouhodobě vystavena vlivům extrémních teplot (pod -10 °C a nad 40 °C), působení střídavého nebo statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Karta nesmí být rovněž jakýmkoliv způsobem ohýbána, lámána, rozměrově upravována či jinak povrchově nebo mechanicky poškozována nebo upravována.
2. Za platnou kartu používanou v odbavovacím systému je považována nepoškozená karta, a to bez jakýchkoliv neautorizovaných zásahů do její funkčnosti.

3. Životnost karty je při standardním zacházení stanovena na 5 let ode dne vydání.
4. Kartu je doporučeno nosit odděleně od dalších čipových karet, aby nedošlo k rušení jejich působení, např. v ochranném pouzdře. Použití karty je možné i bez jejího vytažení z pouzdra.

## ČI. 4 – BLOKACE KARTY

1. Při ztrátě nebo odcizení karty může držitel kartu zablokovat osobně na kterémkoli předprodejním místě po vyplnění a podání písemné žádosti o zablokování karty a prokázání své totožnosti, a to v provozní době těchto předprodejních míst. Blokaci karty lze provést rovněž telefonicky poté, co žadatel již vyplnil a podal speciální formulář s žádostí o zajištění této služby. Při telefonické blokaci karty je nutné na zadanou kontrolní otázku sdělit správnou odpověď, v opačném případě nebude blokace provedena. Telefonickou blokaci karty je možno uskutečnit na telefonním čísle 476 108 576 v pracovních dnech od 5.00 do 18.00 hodin, v sobotu od 6.00 do 11.30 hodin.
2. O zablokování může požádat pouze držitel karty nebo jeho zákonný zástupce. Karta bude zablokována do 24 hodin od přijetí požadavku k blokaci karty. Následně může držitel požádat o vydání nové karty. Vydání karty nové je zpoplatněno částkou 150 Kč vč. DPH.
3. Na dobu nezbytně nutnou bude na žádost cestujícímu do doby vyhotovení nové karty půjčena karta dočasná náhradní, kterou je cestující povinen odevzdat při převzetí karty nové. Na dočasnou náhradní kartu a poté i na kartu novou bude cestujícímu nahrán údaj o zaplaceném časovém jízdném a zůstatek hotovosti v elektronické peněženke, zjištěný k poslednímu zaznamenanému použití karty, zahrnuje v to případné použití karty neoprávněnou osobou před zablokováním karty.

## ČI. 5 – PRÁVA A POVINNOSTI VYDAVATELE A DRŽITELE KARTY

1. Právo používat kartu vzniká převzetím karty.
2. Právo používat kartu zaniká v případě, že karta byla užitá neoprávněně nebo v rozporu se závaznými předpisy, dále písemnou výpovědí tohoto práva ze strany vydavatele karty, vrácením karty jejím držitelem vydavateli, dnem úmrtí držitele karty.
3. Držitel karty je oprávněn požadovat vrácení hotovosti vložené do elektronické peněženky. Časové jízdné uložené na čipové kartě se nevrací.
4. Vydavatel karty si vyhrazuje právo kartu zablokovat, případně kartu zadržet, je-li tato nefunkční nebo je uvedena na seznamu zakázaných karet či je-li použita v rozporu s účelem užití nebo v rozporu s těmito podmínkami.
5. Držitel se podpisem potvrzujícím převzetí karty zavazuje používat kartu v souladu s těmito podmínkami a k účelům, k nimž je určena a bránit jejímu zneužití, ztrátě nebo poškození.
6. Při změně osobních údajů, které jsou o držiteli uvedeny v Žádosti o vydání karty, je držitel nebo zákonný zástupce držitele karty povinen změnu neprodleně ohlásit na jakémkoli předprodejním místě vyplněním Žádosti o změnu údajů. Při změně příjmení (jména) bude vydána karta nová.
7. Nárok na zlevněné či zvýhodněné jízdné se prokazuje způsobem uvedeným na Žádosti o zlevněné a zvýhodněné jízdné. Při změně nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné je držitel



karty povinen tuto změnu neprodleně oznámit na jakémkoli předprodejním místě.

8. Vydavatel karty nenese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku ztráty, mechanického poškození nebo odcizení karty a dále v důsledku ztráty funkčnosti karty způsobené porušením nebo zanedbáním podmínek pro její použití. V takových případech nemá držitel karty nárok na bezplatné vydání nové karty.

## ČI. 6 – REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Podle tohoto reklamačního řádu lze reklamovat závady čipových karet, používaných pro odbavování cestujících v městské hromadné dopravě provozované společností DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. v průběhu doby platnosti karty (dále jen reklamacie).
2. Reklamací uplatňuje držitel karty, v případě osob do 15 let věku jeho zákonný zástupce, a to v Zákaznickém centru MHD v Mostě (Business centrum, tř. Budovatelů 2957, Most).
3. Při uplatnění reklamacie je nutné předložit průkaz totožnosti držitele karty nebo jeho zákonného zástupce, vyplnit formulář „REKLAMACE ČIPOVÉ KARTY“ a odevzdat nefunkční čipovou kartu. Žadatel obdrží potvrzení o přijetí reklamacie.
4. DPmML, a.s. vydá na žádost na dobu reklamačního řízení držiteli reklamované karty kartu náhradní. Dočasné náhradní čipové karty se půjčují bezplatně. Převzetí dočasné náhradní čipové karty potvrdí osoba uplatňující reklamaci svým podpisem na formuláři „Reklamacie čipové karty“.
5. Jako oprávněná nebude uznána reklamacie karet viditelně poškozených (např. nalomené, nastříhnuté, deformované apod.) nebo karet jinak poškozených v důsledku jejich užívání v rozporu s účelem, k němuž slouží či v rozporu s podmínkami používání uvedenými v čl. 3 těchto Obchodních podmínek.
6. V případě uznání reklamacie bude držiteli karty vydána bezplatně karta nová, a to po předložení potvrzení o přijetí „Reklamacie čipové karty“ a po vrácení náhradní karty, pokud mu byla vydána. Pokud držitel dočasnou náhradní kartu nevrátí (z důvodu ztráty, krádeže apod.), bude mu nová (opravená) čipová karta vydána až po úhradě nákladů na vystavení dočasné náhradní čipové karty ve výši 150 Kč vč. DPH. Lhůta pro vyzvednutí nové čipové karty činí sedm pracovních dní následujících po výzvě učiněné DPmML, a.s. k odběru nové karty.
7. Nevyzvedne-li si cestující novou čipovou kartu vydanou po skončeném reklamačním řízení, karta se uschová, nejdéle však na dobu jednoho roku ode dne vydání. Po uplynutí této doby se karta převede z předprodeje k novému použití a cestující ztrácí nárok na jakoukoliv finanční náhradu. Současně bude ve lhůtě sedmi kalendářních dní od výzvy k vyzvednutí nové karty zablokována i karta náhradní.
8. Pokud nebyla reklamacie karty uznána jako oprávněná, je držitel povinen na výzvu DPmML, a.s. uhradit náklady na vydání nové karty ve výši 150 Kč vč. DPH. Pokud tyto náklady do 30 dnů ode dne odeslání výzvy nezaplatí, bude jeho karta zablokována.
9. V případě reklamacie karty s vloženou hotovostí v elektronické peněženke se zůstatek v elektronické peněženke ve výši zjištěné k poslednímu zaznamenanému použití karty, převede na náhradní dočasnou a poté i na kartu novou. V případě reklamacie karty s časovým jízdným se do náhradní dočasné i do nové čipové karty přehraje stejné časové období, jaké bylo vloženo do reklamované čipové karty.

## ČI. 7 – SEZNAM PŘEDPRODEJNÍCH MÍST

1. Předprodejní místa DPmML, a.s. v Mostě  
**Dopravní podnik (Konečná zast. č. 4)**  
 tř. Budovatelů, tel. 476 707 908  
 PO-PÁ 5.00-11.15, 11.45-17.30  
 SO 6.00-11.30  
**Zákaznické centrum v Business centru**  
 tř. Budovatelů č.p. 2957, tel. 476 108 576  
 PO-PÁ 5.00-18.00  
 SO 6.00-11.30  
**České dráhy Most**  
 ul. Nádražní č.p. 774, tel. 476 703 745  
 PO-PÁ 7.00-10.45, 13.00-16.45  
 SO zavřeno
2. Předprodejní místa DPmML, a.s. v Litvínově  
**Kancelář v budově DPmML, a. s. v Litvínově**  
 ul. Mostecká č.p. 2048, tel. 476 753 330  
 Po a ČT 07.00-11.30, 12.00-16.30  
 ÚT, ST, PÁ 07.00-11.30, 12.00-14.00  
 SO zavřeno  
**Poliklinika, Litvínov**  
 ul. Smetanova, tel. 476 753 867  
 PO-PÁ 05.00-11.15, 11.45-17.30  
 SO 05.00-10.30  
**Litvínov 6 (Citadela)**  
 ul. Podkrušnohorská, tel. 476 752 241  
 PO-PÁ 05.00-09.30, 13.00-17.00  
 SO zavřeno  
**Janov**  
 ul. Hamerská, tel. 476 742 179  
 PO-PÁ 06.00-10.00, 13.00-17.00  
 SO zavřeno

## ČI. 8 – CENÍK SLUŽEB

1. DPmML, a.s. bude zpoplatňovat své služby následujícím způsobem.

služba	Cena v Kč včetně DPH
Vydání čipové karty – manipulační poplatek	30,00 Kč pro rok 2006 120,00 Kč od 1.1.2007
Vydání nové karty při ztrátě, odcizení, karty nebo při neuznané reklamaci	150,00 Kč
Blokace karty	zdarma
Změna identifikačních údajů	30,00 Kč
Výměna karty v důsledku změny příjmení (jména)	80,00 Kč
Vydání nové karty po uznané reklamaci	zdarma
Vrácení hotovosti z elektronické peněženky	30,00 Kč

## ČI. 9 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. DPmML, a.s. si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit. O provedených změnách bude informovat na internetových stránkách [www.dpmost.cz](http://www.dpmost.cz) a na všech předprodejních místech společnosti nejpozději 30 dní před jejich účinností. V případě zavedení nové služby lze změnu oznámit v den zavedení.
2. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti 1. 4. 2006.

# Výňatek ze Smluvních přepravních podmínek – hlavní změny



V následujících odstavcích jsou uvedeny nejdůležitější změny, ke kterým dochází ve Smluvních přepravních podmínkách v souvislosti se zavedením nového odbavovacího systému.

## Čl. 3 Jízdní doklad

Platným jízdním dokladem je bezkontaktní čipová karta s předplaceným časovým nebo jednotlivým jízdním a uloženou informací o provedené transakci, která v daném vozidle MHD odečte požadovanou cenu stanovenou tarifem, dále tištěná jednotlivá jízdenka vydaná řidičem vozidla nebo jízdenkovým automatem a jiné doklady opravňující k přepravě, stanovené zvláštním předpisem nebo tarifem.

Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněná odebrat v případech, kdy jízdní doklad:

- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné nebo nejdou vyčíst údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- údaje na něm nebo jím obsahující neodpovídají skutečnosti nebo - byly neoprávněně pozměněny,
- je použit neoprávněnou osobou,
- uplynula doba jeho platnosti,
- není originálem,
- je blokován k použití v systému odbavování cestujících čipovými kartami.

## Čl. 4 Placení jízdného, cen za přepravu zavazadel, přepravného a přírážek

Jednotlivé jízdné zaplacené z čipové karty z části karty nazvané jako elektronická peněženka se považuje za platné, pokud bylo řádně odečteno při komunikaci s odbavovacím zařízením ve vozidle a informace o této transakci byla uložena na kartě a je jí možné při kontrole vyčíst pomocí ruční elektronické čtečky přepravní kontroly. Tištěná jednotlivá jízdenka vydávaná řidičem vozidla nebo jízdenkovým automatem je platná, jde-li o originál, jedná-li se o typ jízdenky odpovídající v daném období platnému tarifu a jsou-li na jízdence vyznačeny aktuální znaky potvrzující tarifní odbavení cestujících. Tištěná jednotlivá jízdenka nesmí být pošpiněná nebo jinak upravená (přetržená, odtržená atd.), ke kontrole nesmí být předkládána složená nebo vložená do průhledného obalu.

Časové jízdné uložené na čipové kartě se považuje za platné, pokud bylo řádně zapsáno na kartu a informací o pásmové a časové platnosti lze vyčíst pomocí ruční elektronické čtečky přepravní kontroly.

Cestujícímu je umožněno zjistit informace o poslední platbě z elektronické peněženky nebo o platnosti časového jízdného na každém odbavovacím zařízení při volbě „INFO“ s následným přiložením karty k odbavovacímu zařízení umístěnému ve vozidle MHD.

Při nástupu cestujícího do vozidla se psem na vodítku nebo se spoluzavazadlem je cestující povinen zaplatit cenu stanovenou tarifem pro tuto přepravu odečtem z elektronické peněženky nebo nákupem tištěné jednotlivé jízdenky v jízdenkovém automatu nebo u řidiče vozidla. Toto ustanovení neplatí v případě, že cestující využije možnost zaplatit cenu za přepravu spoluzavazadla nebo živého zvířete příplatkem k časovému jízdnému.

Vracení hotovosti uložené v elektronické peněženke nebo časového jízdného uloženého na čipové kartě řeší Obchodní podmínky, které jsou přílohou Smluvních přepravních podmínek. Za tištěné jednotlivé jízdenky vydávané řidičem vozidla nebo jízdenkovým automatem se jízdné nevrací.

Ztráty čipových karet, reklamace nefunkčních čipových karet, vydávání dočasných náhradních čipových karet řeší Obchodní podmínky.

Doplnění hotovosti nebo zakoupení časového jízdného ukládaného na čipovou kartu je možné pouze v předprodejních místech nebo v Zákaznickém centru DPmML, a.s. Po zaplacení požadované částky bude na čipovou kartu uložen údaj o časové a pásmové platnosti časového jízdného nebo údaj o výši hotovosti v části karty nazvané jako elektronická peněženka. Ve vozidlech na všech linkách je možné zakoupit tištěné jednotlivé jízdenky v jízdenkovém automatu nebo u řidiče vozidla.

Cestující při nákupu jízdenek v jízdenkovém automatu nebo u řidiče je dále povinen:

- tištěné jednotlivé jízdenky nakupovat v jízdenkovém automatu, pouze při povinném nástupu předními dveřmi u řidiče vozidla,
- pro placení v jízdenkovém automatu mít připraveny odpočítané mince v hodnotách 1, 2, 5, 10, 20 Kč úměrně k výši požadované jízdenky a to před nástupem do vozidla a nastupovat do vozidla druhými dveřmi kromě zadního vozu tramvajové soupravy, který je určen pro cestující s čipovou kartou,
- žádat o prodej jízdenky u řidiče pouze v zastávce.

## Čl. 5 Přeprava dětských kočárků a jízdních kol

Jízdní kolo lze přepravovat ve výjimečných případech na všech linkách MHD po předchozím souhlasu řidiče vozidla nebo ve speciálním vozidle upraveném pro přepravu jízdních kol. Jízdní kolo je pro účely kontroly posuzováno jako spoluzavazadlo, cestující za takovou přepravu platí cenu stanovenou tarifem. V běžném vozidle smí být přepravováno pouze jedno jízdní kolo. Řidič smí povolit přepravu dalšího jízdního kola pokud to provozní poměry dovolují. Ve speciálním vozidle upraveném pro přepravu jízdních kol se přepravuje pouze takový počet jízdních kol, který odpovídá kapacitě zádržného systému. Cestující, který nemůže z kapacitních důvodů své jízdní kolo umístit v zádržném systému nesmí nastoupit přepravu.

Ve speciálním vozidle upraveném pro přepravu jízdních kol se nesmí v prostoru pro jízdní kola přepravovat kočárky nebo vozíky pro invalidy.

## Čl. 7 Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

Povinnosti cestujících:

- při nástupu do vozidla bezodkladně přiložit čipovou kartu k odbavovacímu zařízení a tím provést odečet ceny za jednotlivé jízdné, přepravné nebo ceny za přepravu spoluzavazadel, v případě poruchy zařízení použít nejbližší další funkční zařízení a poruchu nahlásit řidiči vozidla, nebo si zakoupit tištěnou jednotlivou jízdenku v jízdenkovém automatu,
- při nástupu předními dveřmi přiložit čipovou kartu k odbavovacímu zařízení u řidiče vozidla k ověření platnosti časového jízdného nebo k zaplacení jednotlivého jízdného, přepravného nebo ceny za přepravu spoluzavazadel, nebo si zakoupit tištěnou jednotlivou jízdenku a to pouze u řidiče vozidla, nebo předložit k nahlédnutí řidiči vozidla tištěnou jednotlivou přepravní jízdenku zakoupenou v jiném vozidle nebo jiný doklad opravňující k přepravě.

Cestujícímu není dovoleno zejména:

- kouřit ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, přičemž zastávkou MHD se rozumí obdélníkový prostor určený pro nástup, výstup a přestup cestujících, začínající označником zastávky s maximální délkou nástupní hrany rovnající se dvěma za sebou stojícím vozidlům a šířkou minimálně 1,7 metru.

## Čl. 10 Přepravní kontrola

Výše přírážky za porušení Smluvních přepravních podmínek a přepravního řádu činí 1000 Kč. Tato přírážka se při zaplacení snižuje:

- |   |       |
|---|-------|
| a) cestujícímu, který cestoval bez platného jízdního dokladu:   |       |
| - v blokovém řízení ve vozidle na   | 200Kč |
| - v doplatkové pokladně do 25 kalendářních dnů na   | 200Kč |
| b) cestujícímu, který cestoval bez platného jízdního dokladu a je v době kontroly držitelem platného časového jízdného a tuto skutečnost prokáže: |       |
| - v doplatkové pokladně do 25 kalendářních dnů na   | 30Kč  |
| c) cestujícímu, který nezaplatí přepravné nebo cenu za přepravu spoluzavazadel:   |       |
| - v blokovém řízení ve vozidle na   | 200Kč |
| - v doplatkové pokladně do 25 kalendářních dnů na   | 200Kč |
| d) cestujícímu, který z nedbalosti znečistil vozidlo:   |       |
| - v blokovém řízení ve vozidle na   | 60Kč  |
| - v doplatkové pokladně do 25 kalendářních dnů na   | 60Kč  |
| e) cestujícímu, který vzal do vozidla předměty z přepravy vyloučené:  |       |
| - v blokovém řízení ve vozidle na   | 60Kč  |
| - v doplatkové pokladně do 25 kalendářních dnů na   | 60Kč  |
| f) cestujícímu, který porušil přepravní řád jiným způsobem:   |       |
| - v blokovém řízení ve vozidle na   | 60Kč  |
| - v doplatkové pokladně do 25 kalendářních dnů na   | 60Kč  |

Po uplynutí lhůty 25 kalendářních dnů jsou neuhrazené pohledávky předávány právnímu zástupci DPmML, a.s., kde přírážka u všech přestupků k vymáhání činí 1000 Kč.