

## Dopravní podnik získal certifikát kvality

Rok 2003 byl jedním z těch, které dokazují, že jedinou jistotou dnešní doby je neustálá změna a vývoj. Stále více toto tvrzení platí i pro společnosti, kde se zdá, že vše má svůj zaběhnutý, neměnitelný režim.

Začátek roku jsme kromě jiného věnovali přípravám na Mezinárodní dopravní konferenci, zaměřenou na koncepci regionální dopravy, která úspěšně proběhla v březnu. Vzápětí po zdařilé prezentaci Projektu EURO-CESTY, časově i organizačně velmi náročné akci, jsme byli postaveni před rozhodnutí představenstva, dozorčí rady a vedení společnosti o zavedení systému řízení jakosti dle souboru norem ISO 9000.

## Nová lakovna

Nově rekonstruovanou lakovnu pro širokou zákaznickou veřejnost otevřel DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a. s. v dubnu 2004. Moderní ekologické pracoviště umožňuje lakování širokého spektra motorových a kolejových vozidel, strojů a zařízení. Stříkací box se svými rozměry 24×5×5 m řadí mezi největší v Ústeckém kraji. V úpravně barev, je možno z vysoce kvalitních akrylátových barev namíchat široké spektrum barevných odstínů dle požadavků zákazníků.



## Akce pro motoristy

Naše společnost pravidelně dvakrát ročně pořádá ve spolupráci s firmou NOCC, a.s. a ELIT CZ, spol. s r.o. akce pro motoristy nazvané Den otevřených dveří v autoservisu a diagnostické hale DPmML, a.s. V rámci těchto akcí je široké veřejnosti nabízena bezplatná prohlídka osobních a užitkových vozidel. Jarní prohlídka spočívá v kontrole tlumičů pérování na stoličce SACHS, kontrole bodu varu brzdové kapaliny, kontrole stavu baterie a dobíjení a kontrole technického stavu vozidla na diagnostické lince. Podzimní prohlídka je rozšířena o kontrolu chladicího systému.

Oblíbenost pořádaných akcí je poměrně značná, o tom vypovídá i pravidelně vysoká návštěvnost. Během každé akce je zkontrolováno a odbaveno v průměru na dvě stě vozidel návštěvníků. V průběhu prohlídek jsou našimi kvalifikovanými zaměstnanci zjišťovány technické nedostatky vozidel. V případě požadavku návštěvníka je možné přímo na místě sjednat i následnou opravu vozidla. Vzhledem ke skutečnosti, že při akci je zjištěno poměrně vysoké procento vozidel s vážnými závadami, je tato akce jistě přínosem pro zvýšení bezpečnosti provozu na našich komunikacích.

Téměř roční práce byla úspěšně dovršena v únoru letošního roku, kdy společnost prošla certifikačním auditem



společnosti CQS a obdržela certifikát kvality pro oblasti jako je městská hromadná doprava, zájezdová a smluvní doprava, autoškola, doprava raněných, nemocných a rodiček a externí technické služby, stejně jako nakupování, skladování, marketing, monitorování spokojenosti zákazníků, vzdělávání zaměstnanců apod.

## Anketa zaměřená na chování řidičů MHD

Za účelem zjištění spokojenosti cestující veřejnosti s chováním řidičů MHD proběhlo ve dnech 29. 3. – 2. 4. 2004 ve městech Most a Litvínov dotazníkové šetření, při kterém bylo osloveno 1043 občanů. Otázky byly zaměřeny na slušnost řidičů při prodeji jízdenek, při podávání informací, vzhled a upravenost řidičů, styl jejich jízdy a dodržování jízdních řádů. Pro hodnocení bylo možno vybrat ze čtyřstupňové škály od výborného, přes spíše dobré, spíše horší až po špatné. Upravenost řidičů byla hodnocena kladně v 98,6 % případech. Téměř shodně byla oceněna slušnost řidičů při prodeji jízdenek a poskytování informací, a to na úrovni 96 %. Styl jízdy byl ze strany cestujících podroben větší kritice; kladné body dalo řidičům 91,5 % oslovených. Nejvíce rezerv se ukázalo být v dodržování jízdních řádů, kde pouze 88,8 % dotázaných vyjádřilo spokojenost; 8,4 % cestujících je hodnotilo jako spíše horší a 2,8 % jako výslovně špatné. Na základě výše uvedených výsledků lze konstatovat celkem vysokou úroveň vnímané kvality poskytované služby. Průzkum přesto určité nedostatky v oblasti dodržování jízdních řádů odhalil, proto bude zintenzivněna jejich kontrola za účelem následného zlepšení.





# VÝŇATEK SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK

## pro přepravu osob, zavazadel a živých zvířat v městské hromadné dopravě platných od 1. července 2004



### Všeobecná ustanovení

Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a tarifu.

### Jízdní doklad

Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a bezprostředně po jejím ukončení mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje. Platným jízdním dokladem je označená jízdenka pro jednotlivou jízdu, jízdenka časová s platným kupónem podle tarifních podmínek nebo jiné doklady opravňující k přepravě stanovené zvláštním předpisem nebo tarifem. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněna odebrat v případech, kdy jízdní doklad:

je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití, údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny, je použit neoprávněnou osobou, uplynula doba jeho platnosti, není originálem.

Pověřená osoba vydá cestujícímu o odebrání jízdního dokladu potvrzení, které je součástí tzv. Záznamu o provedené přepravní kontrole. Jednotlivá jízdenka je platná, jde-li o originál vydaný dopravcem, jedná-li se o typ jízdenky odpovídající v daném období platnému tarifu, jsou-li na určeném místě na jízdence vyznačeny znaky potvrzující tarifní odbavení cestujícího pomocí označovacího zařízení, a to podle pokynů vytištěných na jízdence, nebo na jízdence je zaznamenán údaj o zaplacení jízdného pro příslušnou přepravu. Číselný kód označení jízdenky je dvánáctimístný, první čtyři čísla označují datum, další čtyři označují čas, v pořadí další je kombinace pásma a označení pořadového čísla vozu.

Jednotlivá jízdenka nesmí být pošpiněná nebo jinak upravovaná (gumovaná, přelepovaná průhlednou páskou, opatřovaná stírací vrstvou v poli pro označení, vícekrát označená, přetřezaná, odtržená atd.), musí být úplných rozměrů, ke kontrole nesmí být předkládána složená nebo vložená do průhledného obalu. Cestující si nesmí označovat jízdenku v době provádění přepravní kontroly, jízdenka označená po započetí kontroly může být posuzována jako neplatná. Časová jízdenka je platná pouze ve spojitosti kmenového listu a kupónu. Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít jízdenku pro zamýšlenou přepravu a po nástupu do vozidla si jízdenku pro jednotlivou jízdu bezodkladně označit v nejbližším označovacího zařízení. Při nástupu cestujícího do vozidla se psem na vodičku nebo se spoluzavazadlem (např. kočárek bez dítěte, jízdní kolo) je cestující povinen mít též jízdenku pro tuto přepravu a jízdenku označit podle předchozího odstavce. Jízdenka musí být v ceně, stanovené pro příslušnou přepravu tarifem. Jízdenku pro jednotlivou jízdu je možné zakoupit v předprodejích DPmML, a.s. u smluvních prodejců nebo v předprodejních automatech za cenu podle tarifu. S přírůžkou ve výši max. 3 Kč je možné zakoupit jízdenku u řidiče vozidla. Řidič není povinen jízdenku vydat při platbě bankovkou jejíž nominální hodnota přesahuje 100 Kč.

DPmML, a.s. si vyhrazuje právo nevydat časovou jízdenku cestujícímu, který má vůči němu jakoukoliv finanční pohledávku. Jedná se zejména o neuhrazené přírůžky a jízdné zpracovávané referátem přepravní kontroly.

### Přeprava dětských kočárků, jízdních kol a vozíků pro invalidy

Cestující s kočárkem, jízdním kolem nebo vozíkem pro invalidy nastupuje a vystupuje z vozidla pouze po předchozím uvědomění a souhlasu řidiče vozidla. Ve vozidle smí být přepravován pouze jeden kočárek s dítětem, jedno jízdní kolo nebo jeden vozík pro invalidy. Řidič smí povolit přepravu dalšího kočárku s dítětem, jízdního kola nebo vozíku pro invalidy, pokud to provozní poměry dovolují. Cestující je při přepravě kočárku s dítětem, jízdního kola nebo vozíku pro invalidy povinen:

- umístit kočárek s dítětem, jízdní kolo nebo vozík pro invalidy na určeném místě ve vozidle, zajistit jej proti samovolnému pohybu a mít kočárek s dítětem, jízdní kolo nebo vozík pro invalidy pod dohledem po celou dobu přepravy,
- nastupovat a vystupovat z vozidla jen určenými (označenými) dveřmi,
- zabezpečit, aby kočárek s dítětem, jízdní kolo nebo vozík pro invalidy neznečistil nebo nepoškodil ostatní cestující nebo zařízení vozidla,
- oznámit řidiči vozidla požadavek na přepravu kočárku s dítětem, jízdního kola nebo vozíku pro invalidy včetně sdělení výstupní stanice.

V době zvýšených nároků na přepravu může řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba, vybavená kontrolním odznakem a průkazem, přepravu jízdního kola nebo kočárku s dítětem odmítnout. Přeprava kočárku s dítětem nebo vozíku pro invalidy má přednost před přepravou jízdního kola. Přeprava vozíku pro invalidy má přednost před přepravou kočárku s dítětem.

### Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a těhotné ženy mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob patrná omezená schopnost, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace nebo těhotné ženě místo uvolnit. Cestující je povinen na pokyn řidiče nebo pověřené osoby uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

### Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

#### Povinnosti cestujících:

- seznámit se před započítím jízdy s vyhlášenými přepravními podmínkami a tarifem,
- po nástupu do vozidla bezodkladně označit jízdenku v označovací jízdenek, v případě poruchy označovače použít nejbližší další funkční označovač a poruchu nahlásit řidiči vozidla,
- po dobu plnění přepravní smlouvy nebo bezprostředně po jejím ukončení mít u sebe platnou jízdenku a na požádání pověřené osoby dopravce se jí prokázat, neprokáže-li se platným jízdním dokladem zaplatit přírůžku a jízdné nebo se prokázat osobními údaji potřebnými k vymáhání zaplacení přírůžky a jízdného. Cestující se nezavazuje této povinnosti ani mimo vozidlo MHD, byl-li k prokázání zaplacení jízdného, přepravného nebo ceny za spoluzavazadlo vyzván ve vozidle nebo při výstupu z vozidla,

- na výzvu pověřené osoby zaplatit přírůžku za porušení přepravního řádu nebo těchto Smluvních přepravních podmínek, znečištění vozidla nebo za nedovolenou přepravu věcí z přepravy vyloučených,
- na vybraných autobusových linkách celodenně a od 19:00 do 04:00 hodin na všech autobusových linkách nastupovat pouze předními dveřmi,
- při nástupu předními dveřmi předložit k nahlédnutí řidiči vozidla nebo pověřené osobě časovou jízdenku, jiný doklad opravňující k přepravě nebo označit jednotlivou jízdenku v označovací,
- za jízdy vozidla se držet zařízení k tomu určených,
- upozornit včas osobu řídící vozidlo, že ve stanici na znamení vystupuje (použitím sign. zařízení ve vozidle) nebo nastupuje (zvednutím paže v prostoru stanice),
- na konečné stanici vystoupit z vozidla.

#### Cestujícímu není dovoleno zejména:

- mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- otevírat za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
- vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla,
- za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do něj nebo se z něj vyklánět,
- nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou (řidičem) za obsazené,
- zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
- uvádět bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
- bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- kouřit ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním, znečišťovat nebo poškozovat vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- odemykat nebo zamykat klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozidla, nebo k otevření a zavření dveří používat nouzový vzduchový ventil,
- brát s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
- nastupovat do vozidla s nasazenými kolečkovými bruslemi,
- konzumovat potraviny a nápoje ve vozidlech městské hromadné dopravy,
- využívat vozidla MHD k trávení volného času, zejména se bezdůvodně přepravovat na tzv. okružních linkách.

### Používání bezpečnostních, dorozumivacích a ovládacích zařízení

Cestující smí bezpečnostní, dorozumivací a ovládací zařízení umístěná ve vozidle použít pouze v těchto případech:

- jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví,
- je-li nutno nouzově zastavit vozidlo z vážných důvodů, například narušení veřejného pořádku,
- v případě nutnosti zastavení vozidla ve stanici „na znamení“.

### Podmínky přepravy zavazadel

Cestující má právo vzít s sebou do vozidla jako ruční zavazadla věci, které lze snadno a rychle naložit a umístit ve vozidle, za předpokladu, že neohroží bezpečnost přepravy. Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři ruční zavazadla. Zavazadla musí umístit tak, aby neomezovala vystupování a nastupování cestujících a průchod vozidlem. Má-li pověřená osoba pochybnosti o tom, zda přepravované věci vyhovují ustanovením těchto Smluvních přepravních podmínek a platnému tarifu, je oprávněna se přesvědčit v přítomnosti cestujícího o jejich povaze a obsahu. Za ruční zavazadlo se považuje předmět, jehož všechny rozměry jsou menší než 25×40×60 cm, předmět ve tvaru desky, jejíž rozměry jsou menší než 5×80×100 cm, předmět tyčového tvaru kratší než 150 cm při průměru menším 20 cm. Obsahem zavazadla může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoba s topnou naftou o celkovém objemu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolýtem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.

Pro přepravu spoluzavazadel platí přiměřeně ustanovení předchozího odstavce. Jako spoluzavazadlo je považován předmět jehož rozměry nepřesahují rozměry 50×60×80 cm, předmět tyčového tvaru kratší než 300 cm při průměru do 20 cm, deska nepřesahující rozměry 5×100×150 cm, dále lyže, saně, vánoční stromek, jízdní kolo, kočárek s dítětem i bez něj atd. Cestující za přepravu spoluzavazadel platí cenu sjednanou v souladu s tarifem.

Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li uzavřena v klecích, koších nebo schránkách s nepropustným dnem. Bez schránky je možné přepravovat pouze psa. Pes na vodičku se nesmí přepravovat na sedadle, nesmí být během přepravy puštěn z vodička a musí mít po celou dobu přepravy nasazen košík a nesmí svým chováním ohrožovat cestující, řidiče vozidla nebo pověřenou osobu dopravce nebo být na obtíž ostatním cestujícím. V jednom vozidle se přepravuje pouze jeden pes, toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující. V době zvýšených nároků na přepravu může pověřená osoba přepravu psa odmítnout. Toto ustanovení se nevztahuje na psa, který je průvodcem držitele průkazu ZTP-P a služebního psa podle příslušného zákona. Za přepravu zvířat se platí dovozní stanovené tarifem.

Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na zdraví osob nebo na jejich majetku.

#### Cestujícímu se zakazuje přepravovat:

- střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na střelné zbraně příslušníků policie a armády), látky a předměty výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé nebo věci, které mohou způsobit náказu,
- zavazadla, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg,
- předmět, jehož rozměry přesahují 50×60×80 cm, předmět tyčového tvaru delší jak 300 cm při průměru nad 20 cm, desku o rozměrech přesahujících 5×100×150 cm,
- předměty, které mohou způsobit znečištění vozu nebo ostatních cestujících,
- věci, jejichž přeprava je zakázána platnými předpisy.

### Přepravní kontrola

#### Oprávnění pověřené osoby:

- vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírůžku, vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírůžku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád nebo tyto Smluvní přepravní podmínky, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje. Pověřená osoba dopravce pro zachování plynulosti a bezpečnosti provozu je oprávněna rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně, například usměrněním výstupu z vozidla určenými dveřmi,
- uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit přírůžku nebo vyžadovat od cestujícího osobní údaje potřebné na vymáhání přírůžky, osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození a adresa trvalého bydliště, které cestující prokazuje dokladem vydaným příslušným správním úřadem, zpravidla občanským průkazem,
- pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit jízdné a přírůžku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji, případně jinak bezprostředně ohrozí práva pověřené osoby, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním § 6 Občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce a dopravcem pověřené osoby.

#### Povinnosti cestujících ve vztahu k přepravní kontrole:

- na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se, zaplatit přírůžku nebo se prokázat osobními údaji, potřebnými na vymáhání zaplacení přírůžky,
- po celou dobu služebního výkonu pověřené osoby, kterým jsou zajišťována práva dopravce, je cestující povinen setrvat ve vozidle,
- cestující nesmí před označením jízdenky zaujmout místo k sezení nebo provádět jinou činnost, která nesouvisí s bezprostředním označením jízdenky,
- cestující je povinen po označení jízdenky v označovací zkontrolovat správnost vytištěných údajů, případnou chybu v označení okamžitě reklamovat u řidiče vozidla.

Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče, průvodčího nebo jinou pověřenou osobu dopravce, jedná se o přešůpek podle zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích.

### Přírůžky

Výše přírůžky za porušení Smluvních přepravních podmínek a přepravního řádu činí 1 000 Kč. Tato přírůžka se při zaplacení snižuje:

- a) cestujícímu, který cestoval bez platného jízdního dokladu:**
  - v blokovém řízení ve vozidle na 200 Kč
  - v doplatkové pokladně do 10 kalendářních dnů na 200 Kč
  - v doplatkové pokladně do 25 kalendářních dnů na 600 Kč
- b) cestujícímu, který cestoval bez platného jízdního dokladu a je v době kontroly držitelem platné časové jízdenky a tuto skutečnost prokáže:**
  - v doplatkové pokladně do 25 kalendářních dnů na 30 Kč
- c) cestujícímu, který nezaplatil přepravné nebo cenu za přepravu spoluzavazadel:**
  - v blokovém řízení ve vozidle na 60 Kč
  - v doplatkové pokladně do 10 kalendářních dnů na 60 Kč
  - v doplatkové pokladně do 25 kalendářních dnů na 600 Kč
- d) cestujícímu, který z nedbalosti znečistil vozidlo:**
  - v blokovém řízení ve vozidle na 60 Kč
  - v doplatkové pokladně do 25 kalendářních dnů na 60 Kč
- e) cestujícímu, který vzal do vozidla předměty z přepravy vyloučené:**
  - v blokovém řízení ve vozidle na 60 Kč
  - v doplatkové pokladně do 25 kalendářních dnů na 60 Kč
- f) cestujícímu, který porušil přepravní řád jiným způsobem:**
  - v blokovém řízení ve vozidle na 60 Kč
  - v doplatkové pokladně do 25 kalendářních dnů na 60 Kč

**Po uplynutí lhůty 25 kalendářních dnů jsou neuhrazené pohledávky předávány právnímu zástupci DPmML, a.s., kde přírůžka u všech přestupků k vymáhání činí 1 000 Kč.**

### Ostatní ustanovení

Nalezené věci v prostředcích městské hromadné dopravy jsou shromažďovány v kanceláři provozu a řízení dopravy DPmML, a.s. v provozovně v Mostě, kde budou uschovány po dobu třiceti dnů s výjimkou věcí, které podléhají rychlé zkáze. V této době bude ztracená věc po identifikaci vrácena vlastníkov. Další postup při manipulaci se ztracenou věcí se řídí § 135 odst. 1 Občanského zákoníku.

### Závěrečné ustanovení

Smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat u společnosti DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. od 1. července 2004. Výňatek podstatné části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve všech vozidlech městské hromadné dopravy a v předprodejích DPmML, a.s. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je k dispozici na dispečinku v provozovně v Mostě, na dispečinku provozovny Litvínov, na internetových stránkách společnosti na adrese <http://www.dpmost.cz> a v kterémkoliv předprodeji DPmML, a.s.

### DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.

434 01 Most, tř. Budovatelů 1395/23

|      |                                   |             |
|------|-----------------------------------|-------------|
| tel. | dopravní dispečink Most           | 476 769 009 |
|      | dopravní dispečink Litvínov       | 476 752 979 |
|      | referát přepravní kontroly        | 476 769 074 |
|      | referát předprodeje jízdenek      | 476 769 087 |
|      | kancelář provozu a řízení dopravy | 476 769 068 |

**e-mail: [info@dpmost.cz](mailto:info@dpmost.cz)**



**[www.dpmost.cz](http://www.dpmost.cz)**

Přijďte si prohlédnout náš areál, dopravní prostředky a techniku, zajímavé exponáty či praktické ukázky činnosti autoservisu, diagnostiky či těžké údržby autobusů a tramvají v našich modernizovaných dílnách.

## 12. června 2004 od 9:00 do 16:00 hodin



### Den



### Otevřených



### Dveří

#### Program:

Speciální linka historického autobusu + doprava tramvají z Litvínova  
 Vystavení dopravních prostředků a techniky  
 Praktické ukázky činnosti autoservisu, diagnostiky, těžké údržby autobusů  
 Prohlídka vystavených exponátů  
 Prohlídka areálu  
 Prohlídka areálu z plošin  
 Akce pro děti – malování  
 Prezentace rozvojových plánů firmy  
 Anketa – spokojenost se službami a s vlastní akcí



#### Vystavení techniky a dopravních prostředků

##### Tramvaje

tramvaje T3  
 historická T5B6t  
 Astra  
 pracovní vůz  
 pluh  
 postřikový vůz  
 sypač štěrku  
 návěs na přepravu kolejnic

##### Ostatní vozidla

sanitní vozidlo  
 dispečerské vozidlo

##### Autobusy

MAN – Castrosua  
 MAN  
 Karosa 931  
 Karosa 731  
 kloubový autobus  
 zájezdový autobus Scania  
 zájezdový autobus Karosa  
 Š 706 RTO  
 Autoškola

##### Mechanismy

montážní plošiny 3x  
 autojeřáb  
 dílenská Avie  
 LIAZ  
 Poclairn  
 kolový nakladač  
 tahač LIAZ – odtah  
 elektrocentrála  
 dílenský autobus  
 traktor s pluhem

#### Za Váš názor dárek

V rámci akce bude probíhat anketa zaměřená na úroveň poskytovaných služeb. Každý návštěvník, který tuto anketu vyplní, obdrží drobný upomínkový předmět.

#### Soutěže o hodnotné ceny

Využijte možnosti ztvárnit vozidlo MHD podle vašich představ. Na předtištěné šabloně dopravního prostředku vytvořte originální návrh. Vyhodnocení výherci budou odměněni hodnotnými cenami. Kolektivy se mohou zúčastnit soutěže o nejhezčí model dopravního prostředku vyrobený z libovolného materiálu. Odměnou vítězi bude okružní jízda historickým autobusem Š 706 RTO po linkách MHD.