



DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.

Tel.: 476 769 011 Fax: 476 702 585 e-mail: info@dpmost.cz www.dpmost.cz

Reakce na článek v Deníku Mostecká

(Most, Litvínov – 16. září 2011) – Dne 16. září vyšel v Deníku Mostecká článek redaktora Martina Vokurky s názvem „Mostečanům mizí z čipových karet na MHD stovky korun“. V podtitulku článku také redaktor Vokurka konstatuje, že: „Z platících cestujících se v autobusech stávají dlužníci“.

Proti tomuto tvrzení se DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova důrazně ohrazuje, neboť se nezakládá na pravdě.

Cestující, který má na kartě chybně zapsaný záporný zůstatek, se s touto kartou neodbaví. Pokud chce využít městskou hromadnou dopravu, musí si v takovém případě zakoupit jízdenku. V takovém případě je vše v pořádku, nejde o černého pasažéra. Není tedy pravdivé tvrzení, že se z cestujících stávají dlužníci. Cestující, které tato nahodilá chyba postihla, žádný dluh vůči DOPRAVNÍMU PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s. **NEMAJÍ!**

Cestující, kterému se podobná chyba na jeho čipové kartě objeví, určitě o žádné peníze nepřijde. Jak Martin Vokurka v článku dál správně cituje, jde o nahodilou chybu, která se projevila pouze na čipové kartě. V databázi odbavovacího systému dopravního podniku jsou veškeré transakce zaznamenány správně, je tam zaznamenán i správný zůstatek. Aby tuto nahodilou chybu mohl dopravní podnik odstranit, musí se o ní dozvědět. To se stane právě při reklamaci na předprodejním místě. Po vyřízení reklamace bude cestujícím převeden zůstatek z náhradní čipové karty na jejich kartu a navíc bude vyplacen i rozdíl mezi cenou jízdenky placené v hotovosti a cenou jízdenky uhrazené čipovou kartou.

Tato nahodilá chyba se vyskytla přibližně v necelém 1 promile transakcí. Vzhledem k tomu, že jde o nepříjemnost vůči zákazníkům, byly okamžitě zahájeny práce na jejím odstranění.

Další informace:

Ing. Marcel Dlask,

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a. s.,

Most, tř. Budovatelů 1395/23

Telefon: +420/476 769 011,

Fax: +420/476 702 585,

E-mail: info@dpmost.cz,

<http://www.dpmost.cz>