

Otázky Deníku – Martin Vokurka, dne 1. 7. 2011

Otázka:

Dobrý den, v Mostě se začalo nastupovat předem. Dnes ráno v 5.45 hodin, kdy byl klid, jsem viděl na autobusových zastávkách stojící revizory.

- Co tam dělali a budou tam celý den? (Je to součást nějaké pohotovosti nebo mimořádného opatření na zmírnění počátečního zmatku?)

- Co uděláte s odpojenými automaty na jízdenky v autobusech?

- Jak má postupovat řidič, když někdo nastoupí prostředními či zadními dveřmi, které se otevrou pro vystupující dav?

Jelikož vše v terénu sledujete, zhodnoťte, prosím, jednou dvěma větami dnešní premiéru nového opatření, až bude po 13. hodině.

Odpověď:

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s., zahájil od 1. 7. 2011 nástup předními dveřmi na všech autobusových spojích městské hromadné dopravy v Mostě i na všech příměstských linkách, provozovaných ve veřejném zájmu pro Ústecký kraj. V souvislosti s tím byla zrealizována některá opatření, jejichž cílem bylo usnadnit cestujícím orientaci v nové situaci.

S dostatečným předstihem byly do všech vozidel i na všechny zastávky vyvěšeny informační letáky s informací o změně způsobu nástupu od 1. 7. 2011. Na Zákaznickém centru v budově Bussines centra v Mostě (bývalé Báňské stavby) byl umístěn zdálky viditelný informační polep. Na většině označků v Mostě byly vyměněny jízdní řády s pozměněnou informací o nástupu předními dveřmi. Tato informace byla opětovně zveřejňována v regionálním tisku a také na webové prezentaci společnosti. K urychlení odbavení bylo doplněno další odbavovací zařízení k předním dveřím autobusu. Všechny autobusy byly v průběhu noci z 30. června na 1. července vybaveny polepem "Nástup pouze předními dveřmi" na předním skle, "Pouze nástup" na předních dveřích a "Pouze výstup" na prostředních a zadních dveřích. V případě, že cestující nastoupí do vozidla jinými, než předními dveřmi, měl by ho řidič upozornit, že porušuje přepravní řád. Mimo provoz byly uvedeny automaty na výdej jízdenek ve všech autobusech, o jejich dalším osudu bude rozhodnuto v nejbližší době. Aby se snížil objem peněz v hotovosti, vyhlásil dopravní podnik „prázdninovou nabídku“ na pořízení stokorunou nabitě čipové karty za 100,- Kč. Cestující tak ušetří 120 Kč za pořízení čipové karty.

Při zahájení provozu 1. července byli na vybraných zastávkách ve městě pracovníci společnosti k informování cestujících při nástupu do vozidel pouze předními dveřmi, v době dopravních špiček byla zajištěna na nejvíce frekventovaných zastávkách také Městská policie v Mostě.

Ranní provoz dne 1. 7. 2011 byl bez zásadních problémů, vhodná informační kampaň zajistila dostatečnou informovanost cestujících, kteří se bez problémů již před příjezdem autobusu připravili k nástupu předními dveřmi. Autobusy jezdily s mírným zpožděním 2-3 minut.

Další informace:

Ing. Marcel Dlask

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a. s.

Most, tř. Budovatelů 1395/23

Telefon: +420/476 769 001

Fax: +420/476 702 585

E-mail: info@dpmost.cz, <http://www.dpmost.cz>