



Dotazy Deník, Miroslava Huláková, 8. 4.2010

1. Někteří cestující MHD si stěžují na mincové automaty, které berou peníze za jízdenku až na několikátý pokus. Je Dopravní podnik měst Mostu a Litvínova s tímto problémem seznámen?
2. Myslíte si, že má nějaký význam, škrabání mincí o automat, pokud stále mince propadávají?
3. Když jsem si včera chtěla zakoupit jízdenku v tramvaji, čekala jsem frontu. Tramvaj už se ale rozjela a já teoreticky jela bez platné jízdenky. Za řidičem už jsem jít za jízdy nemohla. Bral by poté revizor takovou to výmluvu, nebo bych musela platit pokutu. Přitom jsem si jízdenku, chtěla řádně zakoupit.
4. Nepřemýšlí dopravce o výměně automatů na jízdenky?

Ad 1) – Mincovní automaty v dopravních prostředcích MHD jsou jen jednou z možností, jak uhradit jízdné. Jízdné lze hradit buď prostřednictvím těchto mincovních automatů, nebo v hotovosti přímo u řidiče. Existuje i efektivnější způsob hrazení jízdného prostřednictvím elektronické čipové karty, a to buď přímo z elektronické peněženky, nebo využitím časových kuponů. Obě varianty využití Karty integrované dopravy a služeb jsou pro cestujícího výhodnější. Například základní jednotlivé jízdné pro cestující od 16 do 69 let hrazené v hotovosti či mincovním automatem stojí 17 Kč, zatímco stejné jízdné hrazené elektronické peněženky je za 13 Kč.

Cestující při platbě prostřednictvím mincovních automatů někdy nesledují displej přístroje. Ten v případě, že nemá dostatek mincí na vrácení, některé nominální hodnoty nebere a vrací je – propadávají.

Ad 2) „Škrabání“ mincí o automat nemá žádný význam, pouze se tím do citlivého mechanismu mincovního automatu mohou zanášet nečistoty, které mohou způsobit jeho poruchu. Mincovní automaty procházejí pravidelnou kontrolou a kalibrací.

Ad 3)

Podle smluvních přepravních podmínek DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s., čl. 2 - Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob je Přepravní smlouva uzavřena, jestliže cestující nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen "nástup do vozidla") a dopravce požadovanou přepravu začne realizovat. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.

Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a bezprostředně po jejím ukončení mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.

Platným jízdním dokladem je bezkontaktní čipová karta s předplaceným časovým nebo jednotlivým jízdným a uloženou informací o provedené transakci, která v daném vozidle MHD odečte požadovanou cenu stanovenou tarifem, dále tištěná jednotlivá jízdenka vydaná řidičem vozidla nebo jízdenkovým automatem a jiné doklady opravňující k přepravě, stanovené zvláštním předpisem nebo tarifem.

Cestujícím doporučujeme pořízení bezkontaktní čipové karty – Karty integrované dopravy a služeb. V elektronické peněženke může mít neustále k dispozici dostatečný finanční obnos a nemusí platit hotovostí. Navíc má jízdné při platbě elektronickou bezkontaktní čipovou kartou levnější.

Ad 4) O výměně mincovních automatů neuvažujeme. Jak je patrné z odpovědi ad 2), mincovní automaty ve vozidlech prochází pravidelnými kontrolami a kalibrací. Pokud má některý z automatů poruchu, je okamžitě vyměněn či opraven.

Další informace:

Ing. Milan Dundr

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a. s.

Most, tř. Budovatelů 1395/23

Telefon: +420/476 769 011,

Fax: +420/476 702 585

E-mail: info@dpmost.cz

<http://www.dpmost.cz>