



DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.

Tel.: 476 769 011 Fax: 476 702 585 e-mail: info@dpmost.cz www.dpmost.cz

TISKOVÁ ZPRÁVA

Cestující oznámkovali dopravní podnik

MOST, LITVÍNŮV (15. června 2010) – Cestující DOPRAVNÍHO PODNIKU měst Mostu a Litvínova, a.s., využili možnost oznámkovat svého dopravce na Anketním lístku ze Zpravodaje DPmML, a.s. Známkami jako ve škole hodnotili činnost dopravního podniku v kategoriích Dodržování jízdních řádů, Čistota vozů, Chování zaměstnanců a Spokojenost s čipovou kartou.

V kategorii **Dodržování jízdních řádů** obdržel dopravce průměrnou známku 1,65.

V kategorii **Čistota vozů** dali cestující průměrnou známku 1,97.

V kategorii **Chování zaměstnanců** ohodnotili dopravce průměrnou známkou 1,68.

V kategorii **Spokojenost s čipovou kartou** obdržel dopravce **nejlepší ohodnocení** – průměrnou známku 1,32.

Cestující také odpovídali na otázku **Cítíte se v dopravních prostředcích MHD bezpečně?** Více než 74 % cestujících odpovědělo ANO.

DOPRAVNÍ PODNIK také vyhodnocuje připomínky cestujících na anketních lístcích a vylosoval tři výherce rámcové soutěže. Štěstí se tentokrát usmálo na ženy:

1. místo - Nabitý kupon 3x30 dní získá Miloslava Šounová z Mostu.
2. místo – Nabitý kupon 2x30 dní obdrží Eva Havlíčková z Mostu
3. místo – Nabitý kupon 1x30 dní získá Jaroslava Sapoušová z Horního Jiřetína.

Další informace:

Ing. Milan Dunder

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a. s.

Most, tř. Budovatelů 1395/23

Telefon: +420/476 769 011,

Fax: +420/476 702 585

E-mail: info@dpmost.cz , <http://www.dpmost.cz>