



DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.

Tel.: 476 769 011 Fax: 476 702 585 e-mail: info@dpmost.cz www.dpmost.cz

Odpovědi pro týdeník Homér – Lucie Bartoš

Dobrý den,

na základě telefonického rozhovoru píši stručně dotazy - použila bych následně do rubriky čtenářských dotazů v týdeníku Homér. Nebude to do aktuálně připravovaného vydání, takže stačí do konce příštího týdne. Prosím nespojovat s žádným konkrétním člověkem - berte to jako obecný dotaz do rubriky rad, nikoli snad jako stížnost či cokoliv jiného. Děkuji.

Pokud se cestující rozhodne zjistit na Dopravním podniku města Mostu, zda náhodou z minulosti nemá nějaký dluh, jak složitý je proces (lze informaci poskytnout na počkání a ihned případný dluh uhradit?) a jaký je postup, pokud potřebuje potvrzení bezdlužnosti?

Podotázky:

1. Je možné, že u právníka, jemuž je případný dluh postoupen k řešení, jsou o dluhu jiné údaje než na dopravním podniku? Čím to může být (třeba časová proluka, než si informace vymění...)? Proč občan nemůže informaci o výši dluhu získat ihned na dopravním podniku a musí se kontaktovat s právní kanceláří? Nebo se mají lidé naopak rovnou zeptat v pověřené právní kanceláři? (Případně prosím kontakty, které mohou lidé využít.)

2. Má dopravní podnik svůj speciální formulář na Potvrzení bezdlužnosti, nebo si může/musí člověk přinést vlastní?

3. Lze potvrzení potvrdit na počkání, případně jaká je nejkratší lhůta?

Děkuji. S pozdravem Lucie Bartoš

Odpověď:

Proces není složitý, celkový dluh se však zjišťuje na třech různých místech ze tří různých a nespojitelných programů. DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s. stanovil po dohodě přepravní kontroly, finanční účtárny a spolupracující advokátní kanceláře lhůtu pro vyřízení tři pracovní dny. Žadatel či jeho zmocněný zástupce doručí osobně nebo v zastoupení formulář (dopravní podnik vlastní formuláře nemá). Z občanského průkazu žadatele popřípadě z plné moci a občanského průkazu zmocněnce se ověří úplnost a správnost osobních údajů žadatele a formulář se odešle postupně na příslušná tři místa. Třetí pracovní den je vyplněný formulář k vyzvednutí opět po předložení OP nebo plné moci v doplňkové pokladně společnosti. Vzhledem k tomu, že dluh vyřizují tři útvary, není možné ho uhradit na jednom místě. Část dluhu, který přísluší pod přepravní kontrolu, lze zaplatit na místě.

Podotázky Ad1.

V zastupující advokátní kanceláři nemohou a ani nemají jinou výši dluhu samotného než je výše evidovaná v dopravním podniku. Celková částka dluhu k zaplacení je však povýšena o náklady právního zastoupení. To ale už není dluh vůči dopravnímu podniku. Občan může získat informace o celkové výši dluhu za nezaplacené jízdné včetně nákladů právního zastoupení ihned, pokud je v advokátní kanceláři pracovnice, která má vymáhání na starosti. Dopravní podnik neeviduje náklady právního zastoupení. Nikdy však není cestující odmítnut a ponechán vlastnímu osudu a vlastní iniciativě, vždy je poučen a rozhodnutí je pouze na něm.

Ad2.

Dopravní podnik nemá vlastní formulář, informace tohoto typu se doposud komplexně nezjišťují. Potvrzení o výši dluhu požaduje Mostecká bytová, a.s. vzhledem k privatizaci bytového fondu. Běžně jsou informace o výši dluhu za nezaplacené jízdné poskytovány pouze ústně při osobní návštěvě dlužníka.

Ad3.

Celkový dluh vůči dopravnímu podniku se zjistí do tří pracovních dnů, Aktuální dluh za nezaplacené jízdné a smluvní přírůstek (bez advokátních poplatků) zjistíme na počkání.

V Mostě dne 6. února 2009

Další informace:

Ing. Milan Dundr

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a. s.

Most, tř. Budovatelů 1395/23

Telefon: +420/476 769 011,

Fax: +420/476 702 585

E-mail: info@dpmost.cz, <http://www.dpmost.cz>